

### **Уважаеми клиенти,**

Благодарим Ви за покупката на продукт от марката Manta SA - полският производител и дистрибутор на черна, бяла и компютърна техника. Надяваме се, че използването на нашето оборудване ще Ви донесе много удовлетворение и радост. Преди да използвате оборудването, моля, внимателно се запознайте с процедурите за монтаж и условията за експлоатация, описани в инструкцията за обслужване и гаранцията.

В случай на проблеми, моля, свържете се с нашия отдел Обслужване на клиенти на фирмата Manta SA.

### **Гаранционни условия:**

#### **1.**

Гаранционен срок:

- a. 24 месеца от датата на продажбата - съгласно датата, на документа за покупка и гаранционната карта,
- b. 6 месеца от датата на продажба на части и аксесоари, които са предмет на износване, като: батерии, акумулаторни батерии, зарядни устройства, захранващи устройства, кабели, дистанционни управления и др.

#### **2.**

Гаранцията включва продуктите, които се разпространяват на територията на Европа.

#### **3.**

Гаранционна карта е валидна, ако тя е съставена на оригинална бланка и съдържа следната информация: наименование на оборудването, модел, сериен номер, датата на продажба и печат на продавача. Всякакви заличавания или поправки водят до невалидност на гаранцията. Гаранционните права на потребителя се реализират след представяне на валидна и надлежно попълнена гаранционна карта, заедно с документ за покупка.

#### **4.**

Гаранцията покрива само вреди и дефекти причинени от неизправност на продадения продукт.

#### **5.**

Гаранция не покрива следните случаи:

- механични повреди и причинените от тях дефекти,
- повреди в резултат на неправилна употреба, неотговаряща на условията на инструкцията и правилата за безопасна употреба или съхранение на продукта,
- повреди причинени от външни фактори, като заливане с течност, овлажняване (например от атмосферни валежи или кондензация на пара при големи температурни разлики), прекалено висока или прекалено ниска температура, мълнии, химични агенти и други, които са извън контрола на гаранта,
- щети, причинени от неоторизирани ремонти, софтуерни модификации и промени, направени от купувача или други неупълномощени лица,
- повреди, причинени от естественото износване като драскотини, замърсявания, ожулвания, заличаване на надписи и т.н.,
- повреди или неизправности, причинени от неправилен монтаж на оборудване, което работи съвместно с продукта,
- слушалки за MP3 и MP4 плейъри са безплатна добавка към техниката и не са предмет на гаранцията,
- описаните в инструкцията дейности, които се извършват самостоятелно от потребителя, например инсталиране на оборудването, програмиране, почистване и поддръжка,
- продуктите, на които гаранционната пломба е била отстранена или повредена.

#### **6.**

Гаранцията покрива продукти, използвани единствено за нестопански цели.

Гаранцията не включва продукти използвани за търговски цели.

**7.**

Клиентът може да бъде задължен да заплати разходите за транспорт и диагностика на продукта, ако продуктът изпратен в сервиза за гаранционен ремонт е изправен или неправилно конфигуриран.

**8.**

Гаранцията включва безплатна подмяна на необходимите за ремонт резервни части, доставени от Manta SA и труда по време на гаранционния период. Повредите, установени по време на гаранционния период, могат да бъдат отстранени само от оторизирани сервизи на Manta, чиито адреси са на разположение на интернет страницата на гаранта.

**9.**

Дефектите, открити по време на гаранционния период, ще бъдат отстранени безплатно във възможно най-кратък срок, но не повече от 21 работни дни, считано от датата на приемане на оборудването за ремонт. Този срок може да бъде удължен, ако ремонтът изисква внос на резервни части или поради ограничения за внос и износ на резервни части или поради други правни разпоредби и обстоятелства, върху които Manta SA няма контрол.

**10.**

Manta SA не носи отговорност за никакви финансови загуби или други юридически последици, причинени от дефекти на неизправното устройство. По-специално: загуба на оборот, печалба, пропуснати ползи, загуба на данни, информация, увреждане на носители.

Manta SA не носи отговорност за съдържанието, надеждността или наличността на услуги и приложения, инсталирани на устройства, които са предоставени от трети страни. Услугите и приложенията функционират в състоянието, в което са предоставени.

По време на ремонт на устройството, Manta SA не носи отговорност за компоненти на оборудването, които не представлява негови оригинални аксесоари и допълнителни елементи. Изпратени до сервиза пратки с наложен платеж няма да бъдат приемани от Manta S.A..

**11.**

Ако е необходимо изпращането на оборудването в сервиза, клиентът е длъжен да изпрати оборудването в оригиналната опаковка с всички пълнители. В противен случай, Клиентът носи риска от повреда на оборудването по време на транспорт и в двете посоки. Изпратени до сервиза пратки с наложен платеж няма да бъдат приемани от Manta S.A..

**12.**

В случай на установен дефект, Клиентът може да подаде рекламация в мястото на закупуване на оборудването или, ако това не е възможно, чрез отдел Обслужване на клиенти на Manta SA на телефон +48 (22) 332 34 63 или чрез формуляра за контакт, намиращ се на интернет страницата на гаранта.

**13.**

Клиентът е длъжен да провери състоянието на полученото оборудване, в присъствието на представител на куриерската фирма при получаването му. В случай на повреда на пратката трябва да се изготви протокол за щета, който ще бъде основание за предявяване на евентуална транспортна рекламация.

**14.**

Гаранцията на продукта не изключва, ограничава или спира правата на купувача, произтичащи от наредбите за правата на потребителя.

## **МЪРТВИ ПИКСЕЛИ**

Монитори, телевизори, смартфони и планшети могат да имат:

- 4 дефектни пиксела (мъртви пиксели, несветещи точки);
- 5 дефектни пиксела, които постоянно светят в бял цвят;
- 10 дефектни субпиксела, т.е. точки светещи в червен, зелен или син цвят.

Когато дефектните пиксели на дисплея надвишават посочените по-горе количества, оборудването е предмет на гаранцията по начин, определен от Гаранта.