

Drahý zákazníku,

děkujeme za nákup výrobku značky Manta S.A., polského distributora a výrobce černého a bílého elektrika a IT. Doufáme, že vám používání našich zařízení přinese mnoho spokojenosti a radosti.

Před zahájením používání zařízení se, prosím, důkladně seznamte s postupy instalace a provozními podmínkami popsány v návodu k obsluze, stejně jako na stránkách garanta.

V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte oddělení zákaznické podpory firmy Manta S.A.

Záruční podmínky:

1.

Záruční doba je:

- a. 24 měsíců ode dne prodeje - v souladu s datem na dokladu o nákupu nebo na záručním listu
- b. 6 měsíců ode dne prodeje na díly a příslušenství podléhající opotřebení, jako jsou baterie, akumulátory, nabíječky, zdroje, kabely, dálkové ovladače apod.

2.

Záruka se vztahuje na produkty distribuované na území Evropy.

3.

Záruční list je platný, pokud je sestaven na originálním formuláři a obsahuje následující údaje: název zařízení, model, výrobní číslo, datum prodeje a razítko prodejce. Provádění jakéhokoliv škrtání nebo oprav v záručním listu s sebou nese ztrátu jeho platnosti.

Záruční nároky mohou být uplatněny po předložení platného a správně vyplněného záručního listu společně s dokladem o nákupu.

4.

Záruka se vztahuje výhradně na vady vzniklé z příčin spočívajících v prodaném zařízení

5.

Záruka se nevztahuje na:

- mechanická poškození a jimi vyvolané závady,
- poškození vyplývající z nesprávného používání nebo skladování výrobku v rozporu s návodem k obsluze a bezpečnostními předpisy,
- poškození způsobená vnějšími faktory, jako je zaplavení kapalinou, navlhnutí (např. atmosférickými srážkami nebo v důsledku kondenzace vodní páry v proměnlivých teplotách), příliš vysoká nebo příliš nízká teplota, atmosférické výboje, působení chemických faktorů a také jiných, které se nacházejí mimo kontrolu garanta,
- poškození vzniklá v důsledku samostatně prováděných oprav, technických změn, změn softwaru provedených kupujícím nebo neoprávněnými osobami,
- poškození vyplývající z přirozeného opotřebení, jako je poškrábání, znečištění, odření, setření nápisů apod.,
- poškození nebo vadné působení způsobené nesprávnou instalací zařízení spolupracujících s výrobkem,
- sluchátka k MP3 a MP4 přehrávačům se dodávají zdarma a nevztahuje se na ně záruka,
- činnosti uvedené v návodu k obsluze, určené k provádění uživatelem, např. instalování zařízení, programování, čištění a údržba,
- výrobky, z nichž byla odstraněna nebo na nich byla porušena záruční plomba.

6.

Záruka se vztahuje výhradně na výrobky používané pro účely, které nesouvisí s výdělečnou činností. Záruka se nevztahuje na produkty používané pro výdělečné účely.

7.

Zákazník může být zatížen cenou za dopravu a diagnostiku výrobku v případě, kdy ho zašleme do servisu v rámci záruční reklamace a ukáže se, že je výrobek v pořádku nebo jen nesprávně nakonfigurován.

8.

Záruka se vztahuje na bezplatnou výměnu náhradních dílů dodávaných Manta S.A., které jsou zapotřebí k opravě, a na cenu práce během záruční doby. Závady, které se projeví během záruční doby, mohou být odstraňovány výhradně autorizovanými servisí Manta, jejichž adresy jsou dostupné na webových stránkách garanta.

9.

Vady, které se projeví během záruční doby, budou odstraňovány bezplatně v co možná nejkratším termínu, nepřesahujícím 21 pracovních dnů, počítáno ode dne přijetí zařízení k opravě. Tato lhůta může být prodloužena, pokud oprava vyžaduje dovoz náhradních dílů, nebo z důvodů dovozních, vývozních restrikcí na náhradní díly nebo kvůli jiným právním předpisům a okolnostem, na které nemá firma Manta S.A. vliv.

10.

Manta S.A. nenes zodpovědnost za finanční ztráty nebo za jiné občanskoprávní následky způsobené výskytem vady na reklamovaném zařízení. Především se to týká: ušlého obrátu, zisku, možných výhod, ztráty dat, informací, poškození nosičů.

Manta S.A. nezodpovídá za obsah, spolehlivost ani dostupnost služeb a aplikací obsažených na zařízení a dodávaných třetími stranami. Služby a aplikace se poskytují v takovém stavu, v jakém se nacházejí.

Manta S.A. nezodpovídá za veškeré příslušenství, které není součástí zakoupené sestavy, a za další prvky připojené k zařízení po dobu opravy. Zásilky zasílané do servisu na účet adresáta nebudou Manta S.A. přijímány.

11.

V případě nutnosti dodávat techniku do servisu je zákazník povinen zařízení odeslat v originálním továrním obalu společně se všemi výplněmi. V jiném případě nese riziko poškození zařízení během přepravy v obou směrech zákazník. Zásilky zasílané do servisu na účet adresáta nebudou Manta S.A. přijímány.

12.

V případě zjištění závady může zákazník podat reklamaci na místě nákupu zařízení nebo, pokud to není možné, prostřednictvím oddělení zákaznické obsluhy Manta S.A. na telefonním čísle +48 (22) 332 34 63 nebo s pomocí kontaktního formuláře, který se nachází na webových stránkách garanta.

13.

Zákazník je povinen zkontrolovat stav obdrženého zařízení v přítomnosti zástupce kurýrní služby přímo při převzetí. V případě zjištění poškození zásilky je nutné sestavit protokol o škodě, který bude tvořit základ pro vymáhání případných reklamačních nároků.

14.

Záruka nevylučuje, neomezuje ani neruší nároky kupujícího vyplývající z místních předpisů týkajících se spotřebitelských práv.

MRTVÉ PIXELY

Monitory, televizory, smartphony a tablety mohou mít:

- 4 poškozené pixely (mrtvé pixely, body, které stále nesvítí);
- 5 poškozených pixelů, které trvale svítí bíle;
- 10 poškozených subpixelů, tedy bodů svítících červeně, zeleně nebo modře.

V případě, kdy panel překračuje výše uvedené zásady, vztahuje se na něj záruční oprava v režimu určeném garantem.