

## **Lieber Kunde,**

wir möchten und ganz herzlich bei Ihnen für den Kauf eines Produkts der Marke Manta S.A.- des polnischen Vertreibers und Herstellers von Radio- und TV-Geräten, Haushaltswaren und IT- Technik, bedanken. Wir hoffen, dass das Nutzen unserer Geräte Ihnen viel Zufriedenheit und Freude schenken wird.

Vor der Nutzung unserer Waren bitten wir Sie sich mit den Installationsprozeduren und Nutzungsbedingungen bekannt zu machen, die in der Bedienungsanleitung, sowie auf der Website des Garantiegebers, beschrieben wurden. Falls irgendwelche Probleme auftreten, bitten wir Sie sich mit dem Kundenservice von Manta S.A. in Verbindung zu setzen.

## **Garantiebedingungen:**

### **1.**

Die Garantie wird auf:

- a. 24 Monate gewährt, gerechnet ab dem Verkaufsdatum – laut dem Datum auf dem Kaufsnachweis und der Garantiekarte,
- b. 6 Monate gewährt, gerechnet ab dem Verkaufsdatum, wenn das Produkt als Teil oder Accessoire verkauft wurde, das leicht verbraucht wird, z.B.: Batterie, Akku, Ladegeräte, Netzteile, Kabel, Fernbedienungen usw.

### **2.**

Mit einer Garantie sind Produkte umfasst, die auf dem Territorium von Europa vertrieben werden.

### **3.**

Die Garantiekarte ist gültig, wenn Sie auf originellem Vordruck erstellt wird und folgende Daten beinhaltet: Bezeichnung des Geräts, Modell, Fabriknummer, Verkaufsdatum und Stempel des Verkäufers. Das Hinzufügen von Streichungen und Korrekturen in der Garantiekarte folgt mit der Rückgängigmachung der Garantie. Die Garantieberechtigungen werden nach dem Vorlegen einer gültigen und korrekt ausgefüllten Garantiekarte samt Einkaufsnachweis realisiert.

### **4.**

Mit der Garantie sind ausschließlich Beschädigungen und Mängel umfasst, die aus Gründen entstanden sind, die in dem verkauften Gerät liegen.

### **5.**

Mit der Garantie sind folgende Beschädigungen nicht umfasst:

- mechanische Beschädigungen und die von ihnen verursachten Mängel,
- Beschädigungen, die aus einer unkorrekten, die Sicherheitsanweisung verletzenden Nutzung oder Lagerung des Produkts, entspringen,
- Beschädigungen, die von externen Faktoren verursacht werden, wie Flutung mittels Flüssigkeit, Feuchtwerten (z.B. durch Regen/ Schnee, Kondensation von Wasserdampf in variablen Temperaturen), zu hohe oder zu niedrige Temperatur, Entladungen in der Atmosphäre, Wirkung von chemischen Faktoren, sowie anderen Faktoren, die außerhalb der Kontrolle des Garantiegebers sind,
- Beschädigungen, die aufgrund eigenmächtiger Reparaturen, Umgestaltungen oder Änderungen der Software entstanden sind, die von dem Käufer oder von unberechtigten Personen unternommen wurden,
- Beschädigungen, die die Folge eines natürlichen Gebrauchs sind, wie z.B.: Krater, Verschmutzungen, Schrammen, usw.,
- Beschädigungen oder fehlerhafte Funktion, die von der ungeeigneten Installation von Geräten, die mit dem Produkt zusammenarbeiten, verursacht werden,
- auf MP3- und MP4- Kopfhörer die kostenlos zum Produkt hinzugefügt werden, wird keine Garantie gewährt,
- Handlungen , die in der Bedienungsanleitung genannt werden, die zur Ausführung durch den Benutzer verwendet werden, z.B. Installieren der Anlagen, Programmieren, Reinigung und Wartung
- Produkte, in denen die Garantie Plombe beseitigt oder gelöst wurde.

**6.**

Mit der Garantie sind ausschließlich die Produkte umfasst, die nicht zu gewerblichen Zwecken verwendet werden. Garantie unterliegen keine Produkte, die zu Erwerbszwecken dienen.

**7.**

Der Kunde kann mit den Kosten des Transports und der Produktdiagnose belastet werden, wenn das Produkt zum Service im Rahmen der Garantiebeanstandung versandt wurde und es korrekt funktioniert bzw. schlecht konfiguriert wurde.

**8.**

Die Garantie umfasst einen kostenlosen Austausch von Ersatzteilen, die von Manta S.A. geliefert wurden und unentbehrlich zur Reparatur sind, sowie die Arbeitskosten während der Garantiefrist. Die Mängel, die während der Garantiefrist offenbart wurden, können ausschließlich von den autorisierten Manta- Services beseitigt werden, deren Adressen auf der Website des Garantiegebers zugänglich sind.

**9.**

Die Mängel, die während der Garantiefrist offenbart werden, werden kostenlos , im möglichst kurzem Zeitraum beseitigt, d.h. innerhalb von max. 21 Arbeitstagen, gerechnet ab dem Datum, an dem das Gerät zur Reparatur angenommen wurde. Dieser Termin kann verlängert werden, wenn die Reparatur den Import von Ersatzteilen fordert bzw. wenn Import- oder Exportrestriktionen für Ersatzteile bestehen, andere rechtliche Vorschriften oder andere Angelegenheiten dies bestimmen, auf die die Firma Manta S.A. keinen Einfluss hat.

**10.**

Manta S.A. haftet nicht für den finanziellen Verlust oder andere zivilrechtliche Folgen, die durch das Auftreten des Mangels in dem beanstandetem Gerät verursacht wurden. Dies betrifft insbesondere den Umsatz-, Gewinn-, Vorteils-, Daten-, Informationsverlust, sowie die Beschädigungen von Trägern.

Manta S.A. haftet nicht für die Inhalte, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von Diensten und Anwendungen, die in den Geräten enthalten sind, die von Dritten geliefert wurden. Die Dienste und Anwendungen werden in diesem Stand geleistet, in dem sie sich befinden.

Manta S.A. haftet nicht für Accessoires, die keinen Einkaufssatz darstellen und Elemente die zum Gerät für den Zeitraum der Reparatur hinzugefügt wurden. Die Pakete, die zum Service gegen Nachnahme versandt werden, werden von Manta S.A. nicht empfangen.

**11.**

Falls es notwendig ist, das Gerät zum Service zu versenden, ist der Kunde verpflichtet das Gerät in der originalen Fabrikverpackung samt allen Ausfüllelementen zu versenden. In einem anderen Fall belastet das Risiko der Gerätbeschädigung während des Transports hin und zurück der Kunde. Die Pakete, die zum Service gegen Nachnahme versandt werden, werden von Manta S.A. nicht empfangen.

**12.**

Falls Mängel festgestellt werden, kann der Kunde eine Beanstandung am Ort melden, an dem er das Gerät gekauft hat oder wenn dies nicht möglich ist, dann durch Vermittlung der Abteilung der Kundenbedienug bei Manta S.A. unter der Telefonnummer +48 (22) 332 34 63 oder per Kontaktformular, das sich auf der Website des Garantiegebers befindet.

**13.**

Der Kunde ist verpflichtet, den Stand des erhaltenen Geräts bei Anwesenheit des Vertreters der Kurierfirma, direkt bei Empfang, zu prüfen. Falls Mängel der Sendung festgestellt werden sollte ein Schadensprotokoll erstellt werden, dass die Grundlage zur Geltendmachung etwaiger Beanstandungsforderungen darstellen wird.

**14.**

Die Berechtigungen des Empfängers, die aus den lokalen Vorschriften folgen und die die Verbraucherrechte betreffen, werden von der Garantie weder ausgeschlossen, noch beschränkt oder aufgehängt.

### **TOTE BLINDPUNKTE**

Bildschirme, Fernseher, Smartphones und Tablets können:

- 4 beschädigte Blindpunkte (tote Blindpunkte, Punkte, die andauernd nicht leuchten);
- 5 beschädigte Blindpunkte, die andauernd weiß leuchten;
- 10 beschädigte Unterblindpunkte also punkte die farben leuchten – rot, grün oder blau.

Also im Falle, wenn das Paneel die oben genannten Grundsätze überschreitet, unterliegt es der Garantiereparatur im Rahmen, das von dem Garantiegeber bezeichnet wurde..