

## **Estimado Cliente,**

Gracias por elegir el producto de la marca Manta S.A., distribuidor y fabricante polaco de electrodomésticos, aparatos radio-televisivos e IT. Esperamos que el uso de nuestros productos sea una experiencia agradable y satisfactoria.

Antes de empezar el uso, familiarícese con el procedimiento de instalación y las condiciones de explotación descritos en el manual de usuario y en la página web del Garante.

En el caso de cualquier duda o pregunta, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de Manta S.A..

## **Condiciones de garantía:**

### **1.**

La duración de la garantía es de:

- a. 24 meses desde la fecha de venta, según la fecha en el comprobante de compra y en la tarjeta de garantía.
- b. 6 meses desde la fecha de venta de componentes y accesorios desgastables, como baterías, acumuladores, cargadores, cables, mandos a distancia, etc.

### **2.**

La garantía incluye los productos distribuidos en el territorio europeo.

### **3.**

La tarjeta de garantía es válida si fue otorgada en un impreso oficial y contiene los siguientes datos: nombre del aparato, modelo, número de fábrica, fecha de venta y sello del vendedor. Realizar cualquier tipo de correcciones o tachaduras en la tarjeta de garantía causa su nulidad. Los derechos resultantes de la garantía corresponden tras presentar una tarjeta de garantía válida con su comprobante de compra.

### **4.**

La garantía incluye únicamente daños y defectos cuyo origen reside en el producto vendido.

### **5.**

La garantía no incluye:

- daños mecánicos y defectos que éstos provoquen,
- daños resultantes del uso incorrecto, en desacuerdo con el manual de usuario o normas de seguridad a la hora de usar o almacenar el producto,
- daños causados por factores externos, como inundación, humedad (por ejemplo por precipitaciones o condensación del vapor en temperaturas cambiantes), temperatura demasiado alta o demasiado baja, tormentas eléctricas, factores químicos u otros fuera del control del Garante,
- daños resultantes de reparaciones y modificaciones arbitrarias y cambios en la programación realizados por el comprador o por personas no facultadas,
- daños resultantes de un desgaste natural, como arañazos, suciedad, roces, desgaste de inscripciones, etc.,
- daños o funcionamiento incorrecto resultantes de instalación incorrecta de accesorios,
- auriculares a los reproductores MP3 y MP4 se entregan de forma gratuita y no pueden ser objeto de reclamación,
- acciones enumeradas en el manual de usuario por realizar por el usuario, por ejemplo instalación, programación, limpieza y mantenimiento,
- productos cuyo sello de garantía estuviese roto.

### **6.**

La garantía incluye solamente los productos usados con los objetivos no relacionados con actividad económica. La garantía no incluye los productos explotados con fines lucrativos.

### **7.**

El Cliente puede ser cargado con los costes de transporte y del diagnóstico del producto si el producto enviado al servicio en el marco de la garantía funciona correctamente o está configurado de manera incorrecta.

**8.**

La garantía incluye el cambio gratuito de repuestos facilitados por Manta S.A., necesarios para la reparación, y la mano de obra en el periodo de vigencia de la garantía. Los defectos revelados en el periodo de garantía pueden repararse únicamente en los Servicios Autorizados Manta, cuyas direcciones pueden encontrarse en la página web del Garante.

**9.**

Los defectos revelados en el periodo de garantía se eliminan de forma gratuita, en el plazo posiblemente corto y no más largo a 21 días hábiles desde la recepción del producto. El plazo puede alargarse si es necesaria la importación de repuestos o por restricciones de importación o exportación de los repuestos, por otros motivos de naturaleza legal u otras circunstancias fuera del control de Manta S.A.

**10.**

Manta S.A. no asume la responsabilidad de pérdidas económicas u otras consecuencias de naturaleza civil causadas por los defectos del producto reclamado. En particular, no asume la responsabilidad de: pérdida de ganancias, ingresos, posibles beneficios, pérdida de datos e información, daños de soportes.

Manta S.A. no asume la responsabilidad del contenido, fiabilidad o accesibilidad de servicios y aplicaciones facilitados por terceras personas. Las aplicaciones y los servicios de prestan en el estado en el cual se encuentran.

Manta S.A. no asume la responsabilidad de los accesorios que no forman parte del kit de venta ni por los elementos adicionales unidos al producto durante la reparación. Los envíos contra reembolso mandados al servicio no serán admitidos por Manta S.A..

**11.**

Si es necesario mandar el producto al servicio, el Cliente se compromete a enviarlo en su caja original con todos los rellenos. En otro caso, los posibles daños ocurridos durante el transporte de ida y de vuelta son responsabilidad del Cliente. Los envíos contra reembolso mandados al servicio no serán admitidos por Manta S.A..

**12.**

En el caso de notar un daño, el Cliente puede presentar la reclamación en el punto de compra o, de no ser posible, a través del Departamento de Atención al Cliente Manta S.A., llamando al número +48 (22) 332 34 63 o rellenando el formulario de contacto en la página web del Garante.

**13.**

El Cliente está obligado a comprobar el estado del producto recibido en la presencia de un empleado de la empresa de mensajería en el momento de entrega. Si se notan daños del envío, es preciso confeccionar el acta de daños, que será el fundamento para posibles reclamaciones.

**14.**

La garantía no extingue, no limita y no suspende los derechos del comprador resultantes de normas legales locales relativas a los derechos del consumidor.

**PÍXELES MUERTOS**

Las pantallas, los televisores, los smartphones y los tablets pueden tener:

- 4 píxeles dañados (píxeles muertos, puntos sin luz);
- 5 píxeles dañados con luz blanca;
- 10 subpíxeles dañados, es decir puntos con luz roja, verde o azul.

Si las cantidades son superiores a las indicadas, el producto puede repararse en el marco de la garantía según el procedimiento determinado por el Garante.