

Kallid Kliendid,

Täname Teid koduelektronika, kodutehnika ja IT seadmete Poola turustaja ning tootja, Manta S.A. toote ostmise eest. Loodame, et meie seadmete kasutamine toob Teile palju rõõmu ja rahulolu.

Enne seadmega tööle asumist palume hoolikalt tutvuda nii teenindusjuhendis kui Garandi veebileheküljel kirjeldatud paigaldamise protseduuridega ja kasutustingimustega.

Ükskõik milliste küsimuste tekkimise korral palume ühendust võtta ettevõtte Manta S.A. klienditeeninduse osakonnaga.

Garantii tingimused:

1.

Garantiaeg:

- a. 24 kuud müügikuupäevast arvates - kooskõlas ostu tõendaval dokumendil ja garantiikaardil oleva kuupäevaga,
- b. 6 kuud ostukuupäevast arvates kulumisele allutatud osadele ja tarvikutele, nagu: patareid, akumulaatorid, laadijad, toiteplokid, kaablid, kaugjuhtimispuldid, jms.

2.

Garantii hõlmab Euroopas turustatavaid tooteid.

3.

Garantiikaart on kehtiv kui see on koostatud originaaltrükis ja sisaldab järgnevaid andmeid: seadme nimetus, mudel, tehase number, müügikuupäev ja müüja pitsatijäljend. Igasuguste mahatõmbamised ja parandused kaardil toovad kaasa garantii kehtivuse kaotamise. Garantiiist tulenevad õigused realiseeritakse peale kehtiva ja õigesti täidetud garantiikaardi ning ostu tõendava dokumendi esitamist.

4.

Garantiiga on hõlmatud ainult müüdü seadmes peituvatest põhjustest tulenevad kahjustused ja vead.

5.

Garantiiga ei ole hõlmatud:

- mehhaanilised kahjustused ja neist tulenevad vead,
- teenindusjuhendiga või kasutusohutuse eeskirjadega mitte kooskõlas olevast toote ebaõigest kasutusest või hoiustamisest tulenevad kahjustused,
- välistest, nagu vedelikuga ülevalamine, niiskumine (nt sademetest või veeauru kondenseerumisest muutlikes temperatuurides), liiga kõrgest või madalast temperatuurist, pikselöögist, keemiliste ainete toimest ja muudest garantiandja poolt kontrollimatutest teguritest põhjustatud kahjustused,
- ostja või selleks mittevolitatud isiku poolt teostatud omapoolsetest parandustest, ümberehitustest, tarkvara vahetustest tulenevad kahjustused,
- kahjustused, mis tulenevad tavapärasest kulumisest, nagu: kriimustused, määrdumine, hõõrdumised, kirjete kulumine, jms.,
- koostööd tegevate seadmete ebaõigest paigaldusest põhjustatud kahjustused või ebaõige toimimine,
- MP3 ja MP4 failide kuulamiseks kaasas olevad kuularid on tasuta ja garantii alla ei kuulu,
- teenindusjuhendis toodud, kasutaja poolt teostatavad toimingud, nt seadme paigaldamine, programmeerimine, puhastamine ja hooldamine,
- eemaldatud või kahjustatud garantiiplommiga tooted.

6.

Garantii hõlmab ainult majandusliku tegevusega mitte seotud eesmärkidel kasutatavaid tooteid. Teenistuslikel eesmärkidel kasutatavad tooted garantii alla ei kuulu.

7.

Kui garantiikaebuse raames teenindusse saadetud tooted on korras või valesti konfigureeritud, võidakse klienti koormata diagnoosimise ja transpordi kuludega.

8.

Garantii näeb ette paranduseks vajalike, Manta S.A. poolt tarnitavate, varuosade tasuta väljavahetamise ja garantii piires tööpanuse. Garantii kehtivuse ajal tuvastatud vigu võivad kõrvaldada ainult Manta Autoriseeritud teenindused, mille aadressid on saadaval Garandi veebileheküljel.

9.

Garantii kehtivuse ajal tuvastatud vead kõrvaldatakse tasuta, võimalikult lühikese aja jooksul, mille pikkus ei ületa seadme parandusse võtmise päevast arvates 21 päeva. See ajavahemik võib pikeneda juhul kui paranduseks on vaja varuosade importimist või seoses impordi-, ekspordipiirangute või muude õiguslike ettekirjutustega ja muude, ettevõtte Manta S.A. mõjuvaldkonda mittekuuluvate asjaoludega.

10.

Manta S.A. ei kannu vastutust kaebuse alla kuuluvas seadmes esineva vea tõttu tekkinud finantskahju või muude tsiviilõiguslike tagajärgede eest. Eelkõige puudutab see: käibe, kasumi, võimalikku kasu kaotust, andmete, teabe kadusid, andmekandjate kahjustusi.

Manta S.A. ei vastuta seadmetes paiknevate ja kolmandate poolte poolt tarnitavate teenuste ning rakenduste sisu, töökindluse ja juurdepääsetavuse eest. Teenused ja rakendused osutatakse ning edastatakse olemasolevas seisundis.

Manta S.A. ei kannu vastutust ostukomplekti osaks mitte olevate, paranduse ajaks seadmele lisatud, tarvikute ja täiendavate elementide eest. Lunasaadetisena teenindusse saadetud pakke Manta S.A. vastu ei võta.

11.

Seadme teeninduse tarnimise vajadusel on Klient kohustatud seadme saatma tehase originaalpakendis, koos kõikide täitematerjalidega. Vastasel juhul kannab transpordi ajal saadud kahjustuste kulud Klient. Lunasaadetisena teenindusse saadetud pakke Manta S.A. vastu ei võta.

12.

Vea tuvastamise korral võib Klient esitada kaebuse seadme ostmise kohas või kui see võimalikuks ei osutu, Manta S.A. Klienditeeninduse osakonna vahendusel, telefoninumbri +48 (22) 332 34 63 või Garandi veebileheküljel leiduva kontaktivormi abil.

13.

Klient on kohustatud kontrollima saadud seadme seisundit kullerettevõtte esindaja juuresolekul vahetult vastuvõtmisel. Saadetise kahjustuse tuvastamise korral tuleb koostada kahjuprotokoll, mis saab aluseks võimalikele kaebuse menetlustoimingutele.

14.

Garantii ei välista, piira ega peata ostja, kohalikest seaduseeskirjadest tulenevaid Tarbijaõigusi.

SURNUD PIKSLID

Monitoridel, teleritel, nutitelefonidel ja tahvelarvutitel võivad esineda:

- 4 vigastatud pikslit (surnud pikslid, püsivalt mittehelistavad punktid);
- 5 vigastatud, kestvalt helendavat, pikslit;
- 10 vigastatud alapikslit, ehk punast, rohelist või sinist värvi helendavat punkti.

Juhul kui paneel ületab ülaltoodud tingimused kuulub see Garandi poolt kindlaks määratud viisil garantiiparanduse alla.