

## **Hyvä asiakas,**

Kiitämme puolalaisen jälleenmyyjän ja radio- ja televisiolaitteiden sekä kodinkoneiden ja IT-laitteiden valmistajan, Manta S.A.-brändin tuotteen ostamisesta. Toivomme, että tuotteidemme käyttö tuo Teille paljon tyytyväisyyttä ja iloa.

Ennen laitteen käyttöä, tutustu huolellisesti asennusmenetelmiin sekä käyttöolosuhteisiin, jotka kuvataan käyttöohjeissa sekä Takaajan sivulla. Ongelmien sattuessa, ota yhteyttä Manta S.A.:n asiakaspalveluun.

## **Takuuehdot:**

### **1.**

Takuuaika on:

- a. 24 kuukautta myyntipäivästä - ostotodistuksen päivämäärän sekä takuukortin mukaan,
- b. 6 kuukautta myyntipäivästä osille sekä kuluville tarvikkeille, kuten: paristot, akut, laturit, virtalähteet, kaapelit, kaukosäätimet, jne.

### **2.**

Takuu koskee tuotteita, joita myydään koko Euroopan alueella.

### **3.**

Takuukortti on voimassa, jos se on alkuperäinen tuloste ja sisältää seuraavat tiedot: laitteen nimi, malli, sarjanumero, myyntipäivä sekä jälleenmyyjän leima. Mikä tahansa yliviivaus tai korjaus takuukortilla kumoaa sen. Takuuoikeudet toteutetaan voimassa olevan ja oikein täytetyn takuukortin sekä liitetyn ostotodistuksen perusteella.

### **4.**

Takuu koskee ainoastaan vaurioita ja vikoja, jotka johtuvat myydystä laitteesta.

### **5.**

Takuu ei kata:

- mekaanisia vaurioita tai niistä aiheutuvia vikoja,
- vaurioita, jotka johtuvat väärästä, käyttöohjeiden sekä käyttäjän turvamääräysten tai tuotteen käytön tai säilyttämisen vastaisesta käytöstä,
- ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vaurioita kuten: neste, kosteus (esim. sadevesi tai vesihöyryn kondensaatio vaihtuvissa lämpötiloissa), liian korkea tai liian matala lämpötila, salamat, kemikaalit sekä muut tekijät, jotka ovat takuunantajan vaikutusvallan ulkopuolella,
- vaurioita, jotka johtuvat ostajan tai valtuuttamattoman henkilön tekemistä luvattomista korjauksista, muutoksista, ohjelmiston muuttamisesta,
- vaurioita, jotka johtuvat normaalista kulumisesta, kuten naarmut, lika, hiertymät, tekstitysten kuluminen, jne.,
- vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka johtuvat väärästä laitteiden asennuksesta tuotteen yhteydessä,
- MP3 ja MP4 -kuulokkeet ovat saatavissa ilmaiseksi eivätkä kuulu takuun piiriin,
- käyttöohjeissa mainitut toiminnot, ovat tarkoitettu käyttäjälle, esim. varusteiden, ohjelmiston asennus, puhdistus ja säilytys,
- tuotteita, joista on poistettu tai joissa on vaurioitettu takuusinetti.

### **6.**

Takuu koskee tuotteita, joita käytetään ainoastaan muuhun kuin liiketoimintaan. Takuu ei kata tuotteita, joita käytetään kaupallisiin tarkoituksiin.

### **7.**

Asiakkaalta voidaan periä tuotteen kuljetus- ja diagnostiikkakustannukset tapauksessa, jossa takuukorjauksen yhteydessä huomataan, että tuote ei toimi oikein tai on konfiguroitu virheellisesti.

### **8.**

Takuu kattaa myös maksuttoman tarpeellisten varaosien vaihdon korjauksen aikana Manta S.A:n toimittamista sekä työkustannuksia takuuaikana. Takuuaikana havaitut virheet saa korjata vain Mantan valtuutetut huoltajat, joiden osoitteet löytyvät Takaajan verkkosivulta.

**9.**

Takuuaikana havaitut viat korjataan ilmaiseksi mahdollisimman pian, enintään 21 työpäivän kuluttua laitteiden vastaanottamisesta korjaamoon. Tämä aika voi pidentyä jos korjaus vaatii varaosien toimittamista tai johtuen tuonti- tai vientirajoituksista tai muusta lainsäädännöstä sekä olosuhteista, joihin Manta S.A.-yhtiöllä ei ole vaikutusta.

**10.**

Manta S.A. ei kannu mitään vastuuta taloudellisista menetyksistä tai muista siviilioikeudellisista seurauksista, jotka johtuvat mainostetun tuotteen viasta. Tämä koskee ennen kaikkea: liikevaihdon alenemista, voiton, tietojen menetystä, tietovälineiden vaurioita.

Manta S.A. ei vastaa sisällöistä, luotettavuudesta eikä palvelujen saatavuudesta eikä laitteella toimivista tai kolmansien osapuolten toimittamista sovelluksista. Palvelut ja sovellukset tarjotaan siinä tilassa, jossa ne sijaitsevat.

Manta S.A. ei vastaa mistään tarvikkeista, jotka eivät kuulu ostettuun sarjaan eikä elementeistä, jotka on liitetty laitteeseen korjauksen ajaksi. Manta S.A.n huoltoon jälkivaatimuslähetyksellä lähetettyjä lähetyksiä ei vastaanoteta.

**11.**

Jos on tarpeellista toimittaa varusteet huoltoon, Asiakas on velvoitettu lähettämään varusteet alkuperäisessä pakkauksessa, joka sisältää kaikki täyteaineet. Muussa tapauksessa Asiakas on vastuussa kuljetuksen aikana tapahtuvien varusteiden vaurioitumisriskistä. Manta S.A.n huoltoon jälkivaatimuslähetyksellä lähetettyjä lähetyksiä ei vastaanoteta.

**12.**

Jos vika huomataan, Asiakas voi tehdä valituksen varusteiden ostopaikassa tai jos se ei ole mahdollista Manta S.A.n asiakaspalvelun kautta numerosta +48 (22) 332 34 63 tai yhteydenottolomakkeella, joka sijaitsee Takaajan verkkosivulla.

**13.**

Asiakas on velvollinen tarkistamaan saadun varusteen kunnan kuriiriyhtiön edustajan läsnä ollessa välittömästi sen vastaanotettuaan. Mikäli vaurioita ilmestyy, on laadittava vauriopöytäkirja, joka muodostaa takuuvaatimusten perustan.

**14.**

Tämä takuu ei sulje pois, rajoita tai keskeytä ostajan oikeuksia, jotka perustuu paikallisiin kuluttajien oikeuksia koskeviin määräyksiin.

**Kuolleet pikselit**

Näytöt, televisiot, älypuhelimet ja tabletit voivat sisältää:

- 4 viallista pikseliä (kuollutta pikseliä, jatkuvasti ei palavaa kohdetta);
- 5 viallista pikseliä, jotka palavat valkoisina;
- 10 viallista alapikseliä, eli kohdetta jotka palavat punaisina, vihreä tai sininen.

Jos paneeli ylittää edellä esitetyt periaatteet, se on korjattava takuun perusteella Takaajan sopimien sääntöjen mukaisesti.