

Dragi Kupče,

zahvaljujemo na kupnji proizvoda marke Manta S.A., poljskog distributera i proizvođača RTV, AGD i IT opreme. Nadamo se da će uporaba naših uređaja donijeti Vam puno zadovoljstva i veselja.

Prije početka uporabe opreme, molimo, detaljno se upoznajte s postupcima instalacije te uvjetima uporabe opisanim kako u uputi za uporabu, tako i na stranici Jamca.

U slučaju bilo kakvih problema, molimo kontaktirajte Službu za korisnike tvrtke Manta S.A.

Uvjeti jamstva:

1.

Jamstveno razdoblje iznosi:

- a. 24 mjeseca od datuma prodaje, u skladu s datumom na dokazu o kupnji te na jamstvenom listu,
- b. 6 mjeseci od datuma prodaje na dijelove ili dodatke koji su podložni trošenju, npr. baterije, akumulatori, punjači, adapteri, kabeli, daljinski upravljači, i sl.

2.

Jamstvom su obuhvaćeni proizvodi koji se distribuiraju na teritoriju Europe.

3.

Jamstveni list je važeći, ako je sastavljen na izvornom ispisu i ako sadrži sljedeće podatke: naziv opreme, model, tvornički broj, datum prodaje te pečat prodavača. U slučaju bilo kakvog brisanja ili ispravljanja u jamstvenom listu, isto uzrokuje poništavanje istog. Jamstvena prava se ostvaruju uz predočjenje važećeg i pravilno ispunjenog jamstvenog lista zajedno s dokazom o kupnji.

4.

Jamstvo pokriva samo štete i nedostatke koji proizlaze iz uzroka koji proizlaze iz prodanog uređaja.

5.

Jamstvom nisu obuhvaćena:

- mehanička oštećenja i njima uzrokovani kvarovi,
- oštećenja koja proizlaze iz nepravilne uporabe koja nije u skladu s uputama za uporabu i sigurnosnim propisima za uporabu ili čuvanja proizvoda,
- oštećenja uzrokovana vanjskim čimbenicima kao što su prolijevanje tekućinom, močenje (npr. zbog atmosferskih padalina ili kondenzacije vodene pare prilikom temperaturnih promjena), jako visoka ili jako niska temperatura, munje, djelovanje kemijskih čimbenika, kao i onih koji su izvan kontrole Jamca,
- oštećenja nastala kao rezultat samovoljnih popravaka, prepravaka, promjena softvera koje izvede kupac ili neovlaštene osobe,
- oštećenja nastala kao rezultat uobičajene uporabe, kao npr.: ogrebotine, nečistoće, trljanja, brisanja natpisa, i sl.,
- oštećenja ili neispravan rad uzrokovan neodgovarajućom ugradnjom uređaja koji bi trebali biti kompatibilni s proizvodom,
- slušalice za MP3 i MP4 playere se dodaju besplatno i ne podliježu jamstvu,
- radnje navedene u uputama za uporabu, namijenjene izvođenju od strane korisnika, npr. ugradnja opreme, programiranje, čišćenje i održavanje,
- proizvodi kod kojih je maknuta ili oštećena jamstvena plomba.

6.

Jamstvom su obuhvaćeni proizvodi upotrebljavani isključivo u svrhe koje nisu povezane s gospodarskom djelatnosti. Jamstvu ne podliježu proizvodi upotrebljavani u komercijalne svrhe.

7.

Kupac može biti terećen troškovima transporta i dijagnoze proizvoda u slučaju kada je proizvod koji je poslan na servis u okviru jamstvene reklamacije ispravan ili loše konfiguriran.

8.

Jamstvo obuhvaća besplatnu zamjenu zamjenskih dijelova koje pruža tvrtka Manta S.A., koji su potrebni za popravak i rad u jamstvenom razdoblju. Kvarovi koji se pojave u jamstvenom razdoblju mogu biti otklonjeni isključivo od strane ovlaštenog servisa tvrtke Manta S.A., čije su adrese dostupne na internetskoj stranici Jamca.

9.

Nedostaci koji se pojave u jamstvenom razdoblju bit će otklonjeni besplatno, u najkraćem mogućem roku koji ne premašuje 21 radni dan, počevši od dana zaprimanja opreme na popravak. Ovaj rok može podlijeći produljenju, ako popravak zahtjeva uvoz zamjenskih dijelova zbog uvoznih, izvoznih restrikcija koje se odnose na zamjenske dijelove ili drugih zakonskih propisa i drugih okolnosti na koje tvrtka Manta S.A. ne može utjecati.

10.

Tvrtka Manta S.A. ne snosi odgovornost za financijske gubitke ili druge civilno-pravne posljedice uzrokovane nastupanjem nedostatka u reklamiranom uređaju. To se posebice odnosi na: gubitak prihoda, dobiti, mogućih koristi, gubitak podataka, informacija, oštećenja medija.

Tvrtka Manta S.A. ne odgovara za sadržaj, pouzdanost ili dostupnost usluga i aplikacije koje uređaj sadrži i koje pružaju treće strane. Usluge i aplikacije su pružene u stanju u kojem se i nalaze.

Tvrtka Manta S.A. ne odgovara za sve elemente priložene uređaju u trenutku popravka koji ne predstavljaju dio set dodataka i dodatnu opremu. Pakete poslane na servis preporučenom poštom tvrtka Manta S.A. neće zaprimati.

11.

U slučaju potrebe dostavljanja opreme na servis, Kupac je obavezan opremu poslati u originalnoj tvorničkoj ambalaži, zajedno sa svim punilima. U protivnom, rizik oštećenja oprema tijekom transporta na obje strane, snosi Kupac. Pakete poslane na servis preporučenom poštom tvrtka Manta S.A. neće zaprimati.

12.

U slučaju utvrđivanja kvara, Kupac može podnijeti reklamaciju na mjestu kupnje opreme ili, ako to nije moguće, posredstvom Službe za korisnike tvrtke Manta S.A. putem broja telefona +48 (22) 332 34 63 ili pomoću kontakt obrasca koji se nalazi na internetskoj stranici Jamca.

13.

Kupac je obavezan provjeriti stanje primljene opreme u prisutnosti predstavnika kurirske tvrtke, izravno prilikom primitka. U slučaju utvrđivanja oštećenja pošiljke, potrebno je sastaviti zapisnik o šteti koji će predstavljati temelj za ostvarivanje eventualnih reklamacijskih potraživanja.

14.

Jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne ukida nikakva prava kupca koja proizlaze iz lokalnih propisa koji se odnose na prava potrošača.

MRTVI PIKSELI

Zasloni, televizori, pametni telefoni i tablet računala moju imati:

- 4 oštećenja piksela (mrtve piksele, stalno neosvijetljene točke);
- 5 oštećenih piksela koji su stalno bijelo osvijetljeni;
- 10 oštećenih podpiksela ili točaka koje svijetle u boji - crvenoj, zelenoj ili plavoj.

U slučaju kada ploča premašuje gore navedena načela, podliježe jamstvenom popravku na način na koji utvrdi Jamac.