

Kedves Ügyfél,

Köszönjük, hogy a Manta S.A. (Rt.) márkájú terméket vásárolt – a szórakoztató elektronika, a háztartási gépek és az elektronikai termékek lengyel forgalmazójának és gyártójának termékét. Reméljük, hogy berendezéseink használata megelégedést és sok örömet biztosít Önöknek.

Az eszköz használatba vétele előtt kérjük, hogy alaposan ismerje meg az installációs eljárás és az üzemeltetési feltételek leírását, amelyeket a használati utasítás tartalmaz, illetve megtalálhatók a Garanciát nyújtó honlapján is.

Bármiféle probléma merülne fel, kérjük vegyék fel a kapcsolatot a Manta S.A. cég Ügyfélszolgálati Osztályával.

garanciális feltételek:

1.

A garancia időszak tartama:

- a. 24 hónap az értékesítés dátumától számítva – a vásárlási bizonylaton és a garanciajegyen lévő dátumnak megfelelően,
- b. 6 hónap az értékesítés dátumától számítva az alkatrészekre és a kopó kellékekre, mint pl.: elemek, akkumulátorok, töltők, tápegységek, kábelek, távirányítók stb.

2.

A garancia az Európa területén forgalmazott termékeket öleli fel.

3.

A garancia jegy érvényes, ha az eredeti nyomtatványon került kiállításra és tartalmazza a következő adatokat: az eszköz megnevezése, modell, gyári szám, az értékesítés dátuma és az eladó bélyegzője. A garanciajegyen lévő bármiféle áthúzás vagy javítás maga után vonja annak érvénytelenségét. A garanciális jogosultságok az érvényes és megfelelően kitöltött garanciajegy és a vásárlás bizonylatának együttes felmutatását követően érvényesíthetők.

4.

A garancia kizárólag az eladott berendezésben lévő okok miatt bekövetkezett sérüléseket és hibákat öleli fel.

5.

A garancia nem terjed ki:

- a mechanikus sérülésekre és az azok miatt fellépő meghibásodásokra,
- a termék nem megfelelő, a használati utasításoktól eltérő és a biztonsági rendszabályoknak ellentmondó használata vagy tárolása miatti meghibásodásokra,
- azokra a meghibásodásokra, amelyeket külső tényezők, mint folyadékkal való leöntés, nedvesedés (pl. légköri csapadék vagy a változó hőmérsékleten bekövetkező páralecsapódás), túl magas vagy túl alacsony hőmérséklet, légköri kisülések, vegyszerek hatása és egyéb, a Garanciát nyújtó hatáskörön kívül eső tényezők idéztek elő,
- azokra a meghibásodásokra, amelyek a vásárló vagy más, nem felhatalmazott személyek által elvégzett önkényes javítások, átalakítások, átprogramozások eredményeképpen alakultak ki,
- a természetes elhasználódásból eredő meghibásodásokra, mint: karcolások, elszennyeződés, feliratok lekopása, stb.,
- a termékkel együttműködő berendezések nem megfelelő installálásából eredő meghibásodásokra vagy hibás működésre,
- az MP3 és MP4 lejátszók fülhallgatói ajándékot képeznek és nem tartoznak a garancia hatáskörébe,
- a használati utasításban leírt tevékenységekre, amelyeket a felhasználónak kell elvégeznie, pl. az eszköz installálása, programozása, tisztítása és karbantartása,
- azokra a termékekre, amelyeken eltávolították vagy megsértették a garancia plombát.

6.

Garancia alá kizárólag a nem gazdasági tevékenység végzésével összefüggő célokra használt termékek tartoznak. A garancia nem terjed ki a kereső tevékenységek céljaira használt termékekre.

7.

Az Ügyfél abban az esetben terhelhető meg a termék szállításának és diagnosztizálásának költségeivel, ha a garancia keretében a szervizbe elküldött termék működésképes vagy rosszul volt konfigurálva.

8.

A garancia felöleli a javításhoz felhasznált, a Manta S.A. által szállított alkatrészek díjmentes cseréjét és a munkadíjat a garanciális időszakban. A garanciális időszakban észlelt meghibásodásokat csak a márkaszervizekben lehet elhárítani, amelyek címei a Garanciát nyújtó honlapján találhatóak meg.

9.

A garancián belül kiderült hibák elhárítása díjmentesen történik, a lehető legrövidebb, 21 napot meg nem haladó időn belül, az eszköznek a szervizbe való átvételétől számítva. Ez az időtartam meghosszabbodhat, amennyiben a javítás alkatrészek importját igényli vagy ha az alkatrészekre import illetve export korlátozások, vagy egyéb olyan jog előírások lépnek életbe, amelyekre a Manta S.A. cég nincs kihatással.

10.

A Manta S.A. nem visel felelősséget a megreklamált berendezés hibája miatt bekövetkezett pénzügyi veszteségek vagy egyéb polgárjogi következmények miatt. Különösen vonatkozik ez a forgalomkiesésre, a nyereség, a lehetséges haszon, adatok, információk elvesztésére, adathordozók megsérülésére.

A Manta S.A. felel a berendezéseken elérhető vagy harmadik személyek által szállított tartalomért, a szolgáltatások és applikációk zavartalanságáért vagy elérhetőségéért. A szolgáltatások és applikációk olyan formában kerülnek biztosításra, ahogyan elérhetőek. A Manta S.A. nem felel az értékesített kompletten kívül semmilyen kellékért vagy a javítás alatt a berendezéshez csatolt kiegészítő elemekért. A szervizbe utánvétellel megküldött csomagokat a Manta S.A. nem fogja átvenni.

11.

Amennyiben szükség van az eszköz szervizbe való elküldésére, az Ügyfél köteles az eszközt az eredeti gyári csomagolásban leszállítani, az összes kitöltő anyaggal együtt. Minden más esetben az eszköz megsérülésének kockázata mindkét irányban történő szállítása alatt az Ügyfelet terheli. A szervizbe utánvétellel megküldött csomagokat a Manta S.A. nem fogja átvenni.

12.

Amennyiben meghibásodást állapít meg, az Ügyfél reklamációt nyújthat be az eszköz megvásárlásának helyszínén vagy amennyiben az nem lehetséges, a Manta S.A. Ügyfélszolgálatával közvetítéssel a +48 (22) 332 34 63 telefonszámon vagy a Garanciát nyújtó honlapján lévő kapcsolati űrlap kitöltésével.

13.

Az Ügyfél köteles a megkapott eszköz állapotát ellenőrizni a futárszolgáltató képviselőjének jelenlétében közvetlenül az átvételt követően. Amennyiben a küldemény sérülését állapítja meg, kárfelvételi jegyzőkönyvet kell írni, amely alapját képezi az esetleges reklamációs követelésekkel való fellépésnek.

14.

A garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vásárló azon jogait, amelyek a fogyasztók jogaira vonatkozó helyi előírásokból adódnak.

HALOTT PIFELEK

Monitorok, televíziókészülékek, okos telefonok és táblagépek előfordulhat:

- 4 meghibásodott pixel (halott pixel, olyan képpont, amely folyamatosan fekete marad);
- 5 meghibásodott pixel, amely folyamatosan fényesen világít;
- 10 meghibásodott alpixel, azaz – folyamatosan piros, zöld vagy kék színnel világító képpont.

Abban az esetben, ha a panel túllépi a fent megadott pixelhiba mennyiségeket, az garanciális javítás alá esik, a Garanciát nyújtó által meghatározott eljárás szerint.