

## **Gerbiamas Kliente,**

Dėkojame, kad įsigijote „Manta S.A.“ - Lenkijos radijo, televizijos, buitinės technikos ir kompiuterinės įrangos platintojo ir gamintojo, produktą. Mes tikimės, kad produkto naudojimas suteiks jums daug pasitenkinimo ir džiaugsmo.

Prieš pradėdant naudotis įranga prašome atidžiai susipažinti su montavimo procedūromis ir eksploatacijos sąlygomis, pateiktomis naudojimo instrukcijoje ir Garantijos davėjo svetainėje.

Jei turite kokių nors problemų, prašome susisiekti su „Manta S.A.“ Klientų aptarnavimo skyriumi.

## **Garantijos sąlygos:**

### **1.**

Garantija galioja:

- a. 24 mėnesius nuo pardavimo datos - pagal datą, nurodytą pirkimo dokumente ar garantijos kortelėje,
- b. 6 mėnesius nuo pardavimo datos - natūraliai besidėvinčioms dalims ir priedams, kaip antai: baterijos, akumulatoriai, įkrovikliai, maitinimo adapteriai, kabeliai, nuotolinio valdymo pultai, ir t.t.

### **2.**

Garantija taikoma produktams, kurie platinami Europos teritorijoje.

### **3.**

Garantijos kortelė galioja tik jei sudaryta tinkama forma ir joje nurodyti šie duomenys: įrangos pavadinimas, modelis, gamyklinis numeris, pardavimo ir pardavėjo antspaudas. Garantija netenka galios jei garantijos kortelėje yra pataisymų ar išbraukimų. Garantinis aptarnavimas atliekamas tik pateikus galiojančią ir tinkamai užpildytą garantijos kortelę kartu su pirkimo dokumentu.

### **4.**

Garantija taikoma tik gedimams ir defektams, atsiradusiems dėl parduotos įrangos trūkumų.

### **5.**

Garantija netaikoma:

- mechaniniams gedimams ir dėl jų atsiradusiems defektams,
- gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo produkto naudojimo ar saugojimo, nesilaikant naudojimo instrukcijos ir saugos taisyklių,
- gedimams, atsiradusiems dėl išorinių veiksnių, kaip antai apipylimas skysčiu, drėgmės poveikis (pvz. atmosferos krituliai ar vandens garų kondensacija esant temperatūros svyravimams), pernelyg aukšta ar žema temperatūra, atmosferos išlydžiai, cheminių veiksnių poveikis, ir kiti, kurių garantijos davėjas negali kontroliuoti,
- gedimams, atsiradusiems dėl savavališko pirkėjo ar neįgalioto asmens atlikto remonto, perdirbimo, programinės įrangos pakeitimų,
- gedimams, atsiradusiems dėl natūralaus dėvėjimosi, kaip antai: įbrėžimai, užteršimas, nutrynimai, užrašų išdilimas, ir pan.,
- gedimams ar netinkamam veikimui dėl sąveikaujančių įrenginių netinkamo montavimo,
- ausinėms, kurios pateikiamos su MP3 ir MP4 grotuvais nemokamai ir neįeina į garantijos apimtį,
- naudojimo instrukcijoje minėtiems veiksams, kuriuos privalo atlikti naudotojas, pvz. įrangos montavimas, programavimas, valymas ir priežiūra,
- produktams, kuriems buvo pašalinta ar pažeista garantijos plomba.

### **6.**

Garantija taikoma produktams, kurie naudojami ne verslo tikslais. Garantija netaikoma produktams, kurie naudojami komerciniais tikslais.

### **7.**

Klientas gali būti įpareigotas padengti produkto transportavimo ir diagnostikos išlaidas, jei produktas, pristatytas į serviso centrą pagal suteiktą garantiją, yra tvarkingas ar netinkamai konfigūruotas.

**8.**

Garantinis aptarnavimas apima nemokamą remontui reikalingų „Manta S.A.“ dalių pristatymą ir su tuo susijusias išlaidas, patirtas garantijos laikotarpiu. Garantijos laikotarpiu nustatyti gedimai gali būti pašalinti tik „Manta“ autorizuotuose serviso centruose, kurių adresai pateikiami Garantijos davėjo interneto svetainėje.

**9.**

Garantijos laikotarpiu nustatyti defektai pašalinami nemokamai, kaip įmanomą greičiau, bet ne ilgiau kaip per 21 darbo dieną nuo įrangos priėmimo remontui dienos. Šis laikas gali būti ilgesnis kai remontui reikalingos dalys turi būti importuotos arba dėl atsarginių dalių importo, eksporto apribojimų ir kitų teisės aktų ir aplinkybių, už kurias įmonė „Manta S.A.“ neatsako.

**10.**

„Manta S.A.“ neatsako už finansinius nuostolius ar kitas civilines teises pasekmes, atsiradusias dėl įrenginio gedimo. Tai ypač taikoma: apyvartos, pajamų, pelno sumažėjimui, duomenų, informacijos praradimui, laikmenų gedimams.

„Manta S.A.“ neatsako už trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų ir programų turinį, patikimumą ir prieinamumą. Paslaugos ir programos tiekiamos tokiame stovyje, kokiame yra dabar.

„Manta S.A.“ neatsako už priedus, neįeinančius į tiekimo komplektaciją, remontui reikalingus papildomus elementus. „Manta S.A.“ nepriima siuntų, išsiųstų išperkamuju paštu.

**11.**

Jei įrangą reikia pristatyti į serviso centrą, Klientas privalo išsiųsti įrangą originalioje pakuotėje kartu su visais užpildais. Priešingu atveju įrangos gedimo rizika transportuojant prekę į abi puses tenka Klientui. „Manta S.A.“ nepriima siuntų, išsiųstų išperkamuju paštu.

**12.**

Nustatęs defektą, Klientas gali pateikti skundą įrangos pirkimo vietoje arba, jei tai neįmanoma, kreipdamasis į „Manta S.A.“ Klientų aptarnavimo skyrių telefono numeriu +48 (22) 332 34 63 arba naudodamasis kontaktine forma, pateikta Garantijos davėjo interneto svetainėje.

**13.**

Klientas privalo patikrinti pristatytos įrangos būklę kurjerio akivaizdoje, iš karto ją gavęs. Nustačius siuntos pakuotės pažeidimą, reikia sudaryti gedimo aktą, kuris bus pagrindas pretenzijoms reikšti.

**14.**

Garantija nepanaikina, neapriboja, nesustabdo pirkėjo teisių, kilusių dėl vartotojų teises reglamentuojančių vietos įstatymų.

**NEGYVI PIKSELIAI**

Monitoriuose, televizoriuose, išmaniuosiuose telefonuose ir planšetiniuose kompiuteriuose gali būti:

- 4 pažeisti pikseliai (negyvi pikseliai, nuolat nešviečiantys taškai);
- 5 pažeisti pikseliai, nuolat šviečiantys balta spalva;
- 10 pažeistų subpikselių, t.y. raudona, žalia ar mėlyna spalva šviečiančių taškų.

Jei pultas viršija aukščiau pateiktas taisykles, garantinis aptarnavimas jam taikomas Garantijos davėjo nustatyta tvarka.