

Cienījamais Klients,

Paldies, ka iegādājāties "Manta S.A." - Polijas radio, televīzijas, sadzīves tehnikas un datortehnikas izplatītāja un ražotāja, produktu. Mēs ceram, ka produkta lietošana sniegs jums lielu gandarījumu un prieku.

Pirms sākat lietot iekārtu, lūdzu, uzmanīgi iepazīstieties ar uzstādīšanas procedūrām un ekspluatācijas noteikumiem, kas sniegti lietošanas instrukcijā un Garantijas sniedzēja tīmekļa vietnē.

Ja rodas kādas problēmas, lūdzu, sazinieties ar "Manta S.A." Klientu apkalpošanas nodaļu.

Garantijas noteikumi:

1.

Garantijas periods ir:

- a. 24 mēneši no pārdošanas datuma - kas norādīts pirkuma dokumentā vai garantijas kartē.
- b. 6 mēneši no pārdošanas datuma - daļām un piederumiem, kas pakļauti dabiskam nodilumam, kā: baterijas, akumulatori, lādētāji, strāvas adapteri, kabeli, tālvadības pultis, u.tml.

2.

Garantija attiecas uz produktiem, kas tiek izplatīti Eiropas teritorijā.

3.

Garantijas karte ir derīga tikai ja ir sagatavota uz atbilstošas veidlapas un tajā ir norādīti sekojoši dati: iekārtas nosaukums, modelis, sērijas numurs, pārdošanas datums un pārdevēja zīmogs. Garantijas karte kļūst nederīga ja uz tās ir redzami kādi svītrojumi vai labojumi. Garantijas apkalpošana tiek sniegta tikai ja iekārtai ir pievienota derīga un pareizi aizpildīta garantijas karte kopā ar pirkuma dokumentu.

4.

Garantija sedz tikai bojājumus, kas radušies iekārtas ražošanas defektu dēļ.

5.

Garantija neattiecas uz:

- mehāniskiem bojājumiem un to radītajiem defektiem,
- bojājumiem, kas radušies nepareizas produkta lietošanas vai uzglabāšanas rezultātā, neievērojot lietošanas instrukciju vai drošības nosacījumus,
- bojājumiem, kas radušies ārējo faktoru dēļ, kā apliešana ar šķidrumu, mitruma iedarbība (piem. atmosfēras nokrišņi vai ūdens tvaika kondensācija temperatūras svārstību rezultātā), pārāk augsta vai zema temperatūra, zibensizlādes, ķīmisko faktoru iedarbība, un citi, kas atrodas ārpus garantijas sniedzēja kontroles,
- bojājumiem, kas radušies pircēja vai nepilnvarotas personas veikto remontdarbu, konstrukcijas un programmatūras izmaiņu rezultātā,
- bojājumiem, kas radušies dabiska nodiluma rezultātā, kā: skrāpējumi, piesārņojums, noberzumi, uzrakstu nodilšana, u.tml.,
- bojājumiem un nepareizai darbībai, kas radusies pievienoto ierīču nepareizas uzstādīšanas rezultātā,
- austiņām, kas piegādātas kopā ar MP3 un MP4 atskaņotājiem bez maksas un ko nesedz garantija,
- lietošanas instrukcijā minētajām darbībām, kuras jāveic lietotājam, piem. iekārtas uzstādīšana, programmēšana, tīrīšana un kopšana,
- produktiem, kuriem tika noņemta vai sabojāta garantijas plomba.

6.

Garantija attiecas uz produktiem, kas tiek izmantoti ar uzņēmējdarbību nesaistītiem mērķiem. Garantija neattiecas uz produktiem, kas tiek izmantoti komerciāliem mērķiem.

7.

Klientam var likt segt izmaksas, kas saistītas ar produkta transportēšanu un diagnozi, gadījumā ja servisa centrā piegādātais produkts darbojas pareizi vai ir nepareizi konfigurēts.

8.

Garantijas apkalpošana ietver remontam nepieciešamo "Manta S.A." daļu bezmaksas piegādi un ar to saistītās izmaksas, kas radušās garantijas periodā. Garantijas periodā konstatētie bojājumi var tikt novērsti "Manta" autorizētos servisa centros, kuru adreses ir pieejamas Garantijas sniedzēja tīmekļa vietnē.

9.

Garantijas periodā konstatētie defekti tiek novērsti bez maksas iespējami īsā laikā, bet ne vēlāk kā 21 darba dienas laikā no iekārtas pieņemšanas datuma remontam. Šis laiks var tikt pagarināts kad remontam nepieciešamās daļās jāimportē vai attiecībā uz rezerves daļām piemēro importa un eksporta ierobežojumus vai citus tiesību aktus un noteikumus, par ko firma "Manta S.A." nav atbildīga.

10.

"Manta S.A." nav atbildīga par finansiālos zaudējumus vai citas civiltiesiskās sekas, kas radušās iekārtas bojājuma dēļ. Tas īpaši attiecas uz: apgrozījuma, peļņas, ienākumu, datu, informācijas zaudējumiem, datu nesēju bojājumiem.

"Manta S.A." neatbild par trešo personu sniegto pakalpojumu un lietotņu saturu, uzticamību un pieejamību. Pakalpojumi un lietotnes tiek sniegtas tādā stāvoklī, kādā tās ir.

"Manta S.A." neatbild par piederumiem, kas neietilpst komplektā vai remontam nepieciešamajiem papildus elementiem. "Manta S.A." nepieņem sūtījumus ar pēcmaksu.

11.

Ja iekārtu nepieciešams piegādāt uz servisa centru, Klients apņemas nosūtīt iekārtu oriģinālā iepakojumā kopā ar visiem pildījumiem. Pretējā gadījumā iekārtas bojājuma risku transportējot produktu abos virzienos uzņemas Klients. "Manta S.A." nepieņem sūtījumus ar pēcmaksu.

12.

Ja tiek konstatēts defekts, Klients var iesniegt sūdzību iekārtas iegādes vietā vai, ja tas nav iespējams, caur "Manta S.A." klientu apkalpošanas nodaļu, zvanot uz tālruņa numuru +48 (22) 332 34 63 vai aizpildot kontakta formu, kas pieejama Garantijas sniedzēja tīmekļa vietnē.

13.

Klients apņemas pārbaudīt piegādātās iekārtas stāvokli kurjera klātbūtnē uzreiz pēc saņemšanas. Ja tiek konstatēts sūtījuma iepakojuma bojājums, jāsastāda bojājuma akts, kas būs par pamatu pieprasīt atlīdzību.

14.

Šī garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī nepārtrauc pircēja tiesības, kas izriet no vietējiem likumiem attiecībā uz patērētāju tiesībām.

MIRUŠI PIKSEĻI

Monitoriem, televizoriem, viedtālruņiem un planšetdatoriem var būt:

- 4 bojāti pikseļi (miruši pikseļi, pastāvīgi nespīdoši punkti);
- 5 bojāti pikseļi, kas pastāvīgi spīd baltā krāsā;
- 10 bojāti apakšpikseļi, proti punkti, kas spīd sarkanā, zaļā vai zilā krāsā.

Ja pults pārsniedz iepriekš minētos noteikumus, garantijas apkalpošana tiek sniegta garantijas sniedzēja noteiktajā kārtībā.