

Drogi Kliencie,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki Manta S.A. - polskiego dystrybutora i producenta sprzętów RTV, AGD oraz IT. Mamy nadzieję, że użytkowanie naszych urządzeń przyniesie Państwu wiele zadowolenia i radości.

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji, opisanymi w instrukcji obsługi jak również na stronie Gwaranta.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Manta S.A..

Warunki gwarancji:

1.

Okres gwarancji wynosi:

- a. **24 miesiące** od daty sprzedaży - zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz w karcie gwarancyjnej.
- b. **6 miesięcy** od daty sprzedaży na części oraz akcesoria podlegające zużyciu, takie jak: baterie, akumulatory, ładowarki, kable, piloty.
- c. **60 miesięcy** od daty sprzedaży na produkty dystrybuowane na terenie Polski:

Blendery	HBL931, HBL932, HBL933, SBL930, JUC910R, SBL910V, SBL910B, SBL920BR, SBL920L, HBL941, HBL942, HBL943
Suszarki	MHD931, MHD932, MHD933, MHD934, MHD940, MHD941, MHD942, MHD943, MHD944
Czajniki	KTL9410, KTL9230W, KTL9210R, KTL9210W
Lokówki	MHC931, MHC910, MHC940
Prostownica	MHS931
Żelazko	IRN910

2.

Gwarancją objęte są produkty dystrybuowane na terenie Europy.

3.

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży oraz pieczętkę sprzedawcy/installatora. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie. Uprawnienia gwarancyjne realizowane są po przedstawieniu ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

4.

Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.

5.

Gwarancją nie są objęte :

- mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz przepisami bezpieczeństwa użytkowania lub przechowywania produktu,

- uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
- uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw, przeróbek, zmian oprogramowania dokonanych przez kupującego lub osoby nieupoważnione,
- uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.,
- uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń współpracujących z produktem, słuchawki do odtwarzaczy MP3 i MP4 są dodawane gratis i nie podlegają gwarancji,
- czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja,
- produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna.

6.

Gwarancją objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych.

7.

Klient może zostać obciążony kosztami transportu oraz diagnozy produktu w przypadku, gdy przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.

8.

Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych dostarczonych przez Manta S.A. potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez Autoryzowane Serwisy Manta, których adresy dostępne są na stronie internetowej Gwaranta.

9.

Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. Termin ten może ulec wydłużeniu, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub z powodu restrykcji importowych, eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które firma Manta S.A. nie ma wpływu.

10.

Manta S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników.

Manta S.A. nie odpowiada za treści, niezawodność ani dostępność usług oraz aplikacji zawartych na urządzeniach i dostarczonych przez strony trzecie. Usługi i aplikacje są świadczone w takim stanie w jakim się znajdują.

Manta S.A. nie odpowiada za wszelkie nie stanowiące zestawu zakupowego akcesoria oraz dodatkowe elementy dołączone do urządzenia na czas naprawy.

11.

W przypadku konieczności dostarczenia sprzętu do serwisu Klient zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz ze wszystkimi wypełniaczami. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu w

obie strony ponosi Klient. Paczki wysyłane do serwisu za pobraniem nie będą przyjmowane przez Manta S.A..

12.

W przypadku stwierdzenia usterki, Klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu sprzętu lub jeśli nie jest to możliwe, za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Manta S.A. pod numerem telefonu (22) 332 34 63 lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Gwaranta.

13.

Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu otrzymanego sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej bezpośrednio przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody, który stanowić będzie podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

14.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).

MARTWE PIKSELE

Monitory, telewizory, smartfony i tablety mogą posiadać:

- 4 uszkodzone piksele (martwe piksele, punkty stale nieświejące);
- 5 uszkodzonych pikseli stale świejących na biało;
- 10 uszkodzonych subpikseli czyli punktów świejących na kolor – czerwony, zielony lub niebieski.

W przypadku gdy panel przekracza zasady podane powyżej podlega on naprawie gwarancyjnej w trybie ustalonym przez Gwaranta.