

Prezado Cliente,

Obrigado por ter comprado o produto da marca Manta S.A.- distribuidor polaco e fabricante de equipamentos eletroeletrônicos, aparelhos domésticos e de TI. Esperamos que o uso de nosso equipamento vai lhe trazer muita satisfação e alegria.

Antes de usar o equipamento, leia atentamente os procedimentos de instalação e condições de operação descritos no manual, bem como no site do Garante.

Em caso de quaisquer problemas, entre em contato com Atendimento ao Cliente da empresa Manta S.A..

Os termos da garantia:

1.

O período de garantia é:

A 24 meses a partir da data de venda - de acordo com a data do comprovante de compra e cartão de garantia,

b. 6 meses a partir da data de venda de peças e acessórios sujeitos a desgaste, tais como baterias, baterias recarregáveis, carregadores, fontes de alimentação, cabos, controles remotos, etc.

2.

A garantia se aplica a produtos distribuídos na Europa.

3.

Cartão de garantia é válido se for feito de impressão original e contém os seguintes dados: o nome do equipamento, modelo, número de série, data da venda e carimbo comerciante. Fazer quaisquer exclusões ou alterações na garantia implica a sua anulação. Direitos de garantia sejam cumpridos após a apresentação de um cartão de garantia válido e devidamente preenchido, juntamente com a prova de compra.

4.

A garantia cobre apenas os danos e defeitos resultantes de causas inerentes à unidade vendida.

5.

Garantia não cobre:

- Os danos mecânicos e defeitos causados por eles,
- Os danos resultantes de mau uso, instruções inapropriadas e regras de segurança em uso ou armazenamento do produto,
- Danos causados por fatores externos, como líquido e inundações, umidade (por exemplo, por precipitação ou condensação em temperaturas variando), temperatura muito alta ou muito baixa, raios, agentes químicos e outros, fora do controle do Garante,
- Os danos resultantes de reparações, alterações, mudanças de software não autorizadas feitas pelo comprador ou pessoas não autorizadas,
- Os danos resultantes de desgaste natural, tais como arranhões, sujeira, esfregar, limpar as legendas, etc.,
- Os danos ou defeitos causados pela instalação incorreta do equipamento, cooperando com o produto,
- Fones de ouvido para MP3 players e MP4 são adicionados de forma gratuita e não estão sujeitos à garantia,
- Atividades listados no manual, projetado para realizar pelo usuário, por exemplo, instalar o hardware, programação, limpeza e manutenção,
- Os produtos em que tem sido removidos ou danificados selo de garantia.

6.

A garantia cobre produtos utilizados exclusivamente para fins não comerciais. A garantia não cobre produtos exploradas para fins comerciais.

7.

O cliente pode ser cobrado para o transporte e diagnóstico do produto quando enviado para o local como parte de uma garantia de reivindicar o produto está operacional ou errada.

8.

A garantia cobre a substituição gratuita de peças de reposição fornecidas pela Manta S.A. necessária para reparos e mão de obra durante o período de garantia. Falhas detectadas durante o período de garantia só podem ser removidas pelo Serviço Autorizado da empresa Manta, cujos endereços estão disponíveis no site do Garante.

9.

Defeitos encontrados durante o período de garantia serão reparados gratuitamente, o mais rapidamente possível, no prazo não superior a 21 dias úteis a partir da data de aceitação de equipamentos para reparação. Este prazo pode ser prorrogado se a reparação requer a importação de peças ou por causa de restrições de importação, peças de exportação ou outra legislação e outras circunstâncias para as quais a empresa Manta S.A. não tem nenhum efeito.

10.

Manta S.A. não é responsável por qualquer perda financeira ou outras consequências de civis causadas por um defeito no aparelho defeituoso. Em particular: a perda de volume de negócios, lucros, possíveis benefícios, perda de dados, informações, os danos para a mídia.

Manta S.A. não se responsabiliza pelo conteúdo, confiabilidade ou a disponibilidade de serviços e aplicações de dispositivos e fornecidos por terceiros. Os serviços e aplicações são fornecidos no estado em que estão localizados.

Manta S.A. não se responsabiliza por qualquer comprador não constitui um conjunto de acessórios e elementos adicionais ligados à unidade para reparação. Embalagens enviadas para o local de descarga não serão aceites pela Manta S.A.

11.

Se precisa fornecer equipamentos para o serviço ao cliente é obrigado a transferir o equipamento na embalagem original com todos os enchimentos. Caso contrário, o risco de danos ao equipamento durante o transporte em ambos os sentidos, serão suportados pelo cliente. Embalagens enviadas para o local de descarga não serão aceites pela Manta S.A.

12.

No caso de uma falha, o cliente pode registrar uma reclamação no local de compra do equipamento ou, se isso não for possível, através do Departamento de Atendimento ao Cliente da empresa Manta S.A., ligar para +48 (22) 332 34 63 ou através do formulário de contato localizado no website do Garante.

13.

O cliente é obrigado a verificar a condição do equipamento na presença de um representante da empresa de courier imediatamente após o recebimento. Em caso de danos ao embarque deve elaborar um protocolo de dano que servirá de base para uma investigação de uma possível reivindicação.

14.

Esta garantia não pode excluir, limitar ou suspender os direitos do comprador decorrentes das regulamentações locais relativas aos direitos dos consumidores.

PIXELS MORTOS

Monitores, televisores, smartphones e tablets podem ter:

- 4 pixels defeituosos (pixels mortos, os pontos ainda luminosos);
- 5 pixels defeituosos constantemente brilhando branco;
- 10 sub-pixels ou pontos de cor luminosa defeituosos - vermelho, verde ou azul.

Se o painel excede os princípios enunciados acima está sujeito a garantia da forma especificada pelo Garante.