

Stimate Client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului marca Manta SA - a producătorului și distribuitorului de echipamente, aparate de uz casnic și IT polonez. Sperăm că utilizarea echipamentelor noastre vă va aduce o mulțime de satisfacții și bucurii.

Înainte de a utiliza echipamentul, vă rugăm să citiți cu atenție procedurile de instalare și condițiile de operare descrise în manual, precum și pe pagina web a Garantului.

În caz că întâmpinați probleme, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți al firmei Manta S.A..

Condiții de garanție:

1.

Perioada de garanție este:

- a. 24 luni de la data vânzării - în funcție de data de pe dovada achiziției produsului și a cardului de garanție,
- b. 6 luni de la data vânzării pieselor și componentelor supuse uzurii, cum ar fi baterii, acumulatori, încărcătoare, surse de alimentare, cabluri, telecomenzi, etc..

2.

Garanția este valabilă pentru produsele distribuite în Europa.

3.

Cardul de garanție este valabil în cazul în care este tipărit în format original și conține următoarele informații: denumirea echipamentului, modelul, numărul de serie, data vânzării și ștampila distribuitorului. Orice eliminări sau modificări făcute pe cardul de garanție atrag după sine anularea acesteia. Drepturile de garanție sunt puse în aplicare pe baza prezentării unui card de garanție valabil și completat în mod corespunzător, împreună cu dovada achiziției produsului.

4.

Garanția acoperă numai daunele și defectele rezultate din cauze inerente dispozitivului vândut.

5.

Garanția nu acoperă:

- deteriorări mecanice și defectele cauzate de acestea,
- deteriorări cauzate de utilizarea incorectă, necorespunzătoare instrucțiunilor de utilizare și în dezacord cu regulile de siguranță în utilizarea sau depozitarea produsului,
- deteriorările cauzate de factori externi, cum ar fi lichide inundării, umiditate (de ex. prin precipitare sau de condensare, la temperaturi diferite), prea mare sau prea temperatură scăzută, fulgere, agenți chimici și alte dăunăți aflate în afara controlului garantului,
- deteriorări rezultate din reparații, modificări, modificări de software efectuate de către cumpărător sau de către persoane neautorizate,
- deteriorări rezultate în urma uzurii naturale, cum ar fi zgârieturi, murdărie, frecare, ștersături ale inscripțiilor, etc.,
- deteriorări sau defecțiuni cauzate de instalarea necorespunzătoare a echipamentelor care conlucrează cu produsul,
- Căștile pentru playerele MP3 și MP4 sunt adăugate în mod gratuit și nu sunt incluse în garanție,
- activitățile menționate în manualul de utilizare, conceput pentru efectuarea de către utilizator, de ex. a instalării hardware-ului, a software-ului, curățare și întreținere,
- produse, din care au fost eliminat sau deteriorat sigiliu de garanție.

6.

Garanția acoperă produsele utilizate exclusiv în scopuri necomerciale. Garanția nu acoperă produsele exploatate în scopuri comerciale.

7.

Clientul poate fi taxat pentru transportul și diagnosticarea produsului atunci când produsul care este operațional sau greșit configurat este trimis la la service în cadrul reclamației incluse în garanție.

8.

Garanția acoperă înlocuirea gratuită a pieselor de schimb furnizate de Manta SA necesare pentru repararea și mâna de lucru în timpul perioadei de garanție. Stricpciunile detectate în timpul perioadei de garanție pot fi înlăturate numai prin service-urile autorizat al Manta, ale căror adrese sunt disponibile pe website-ul Garantului.

9.

Defectele constatate în timpul perioadei de garanție vor fi reparate în mod gratuit, cât mai curând posibil, în termen care nu depășește 21 de zile lucrătoare de la data primirii echipamentului pentru reparații în service. Acest termen poate fi prelungit în cazul în care repararea impune importul de piese de schimb sau din cauza restricțiilor la importul sau exportul de piese de schimb sau impuse de alte legi și alte circumstanțe asupra cărora firma Manta SA nu are nici o influență.

10.

Manta S.A. nu este responsabilă pentru nici o pierdere financiară sau alte consecințe de drept civil cauzate de vreun defect al dispozitivului supus reclamației. În special acest lucru se referă la: tranzacții pierdute, pierderi de profit, ale eventualelor beneficii, pierderi de date, informații, deteriorarea suporturilor electronice.

Manta S.A. nu este responsabil pentru conținutul, fiabilitatea sau disponibilitatea serviciilor și a aplicațiilor conținute de către dispozitive și furnizate de către terțe părți. Serviciile și aplicațiile sunt furnizate în starea în care se află la acel moment.

Manta S.A. nu este responsabilă pentru nici un accesoriu care nu constituie un set de achiziție și nici pentru elementele suplimentare atașate la dispozitiv pe perioada reparațiilor. Pachetele trimise la service-ul cu plata ramburs nu vor fi acceptate de către Manta S.A..

11.

În cazul în care este necesară aducerea echipamentelor la service, clientul este obligat să transfere echipamentul în ambalajul original cu toate materialele de umplutură. În caz contrar, riscul de deteriorare a echipamentelor în timpul transportului, în ambele direcții sunt suportate de către client. Pachetele trimise la service-ul cu plata ramburs nu vor fi acceptate de către Manta S.A..

12.

În cazul unei defecțiuni, clientul poate depune o plângere la locul de achiziționare a echipamentului, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, prin intermediul Departmentului Serviciu Clienti al Manta SA la telefon +48 (22) 332 34 63 sau prin formularul de contact de pe site-ul web al Garantului.

13.

Clientul este obligat să verifice starea echipamentului primit, în prezența unui reprezentant al firmei de curierat, imediat după primire. În cazul constatării unei deteriorări sau a unui defect, trebuie să se întocmească un proces verbal care să descrie defectul respectiv, care va constitui baza pentru o analiză a eventualelor reclamații.

14.

Această garanție nu exclude, nu limitează și nici nu uspendă drepturile cumpărătorului care decurg din reglementările locale privind drepturile consumatorilor.

PIXELI MORȚI

Monitoare, televizoarele, smartphone-urile și tabletele pot avea:

- 4 pixeli defecti (pixeli morți, punctele permanente neaprinse);
- 5 pixeli defecti care emit în mod constant lumină de culoare albă;
- 10 pixeli defecti adică puncte de culoare - roșu, verde sau albastru.

În cazul în care panoul depășește principiile enunțate mai sus, este supus garanției în maniera specificată de către Garantul.