

Уважаемый Клиент,

Мы искренне благодарны за покупку изделий марки "Manta S.A." - польского дистрибьютора и производителя оборудования RTV, AGD и IT. Мы надеемся что использование наших устройств принесет Вам много удовольствия и радости. Перед началом пользования оборудованием подробно ознакомьтесь с процедурами системы и условиями эксплуатации, описанными в инструкции обслуживания, описанными на странице Гаранта.

В случае каких-либо проблем просим связаться с Отделом обслуживания клиента фирмы "Manta S.A."

Условия гарантии:

1.

Гарантийный период составляет:

- a. 24 месяца от даты продажи - в соответствии с датой на подтверждении покупки и в гарантийной карте,
- b. 6 месяцев от даты продажи на запчасти и аксессуары, подлежащие потреблению, такие как: батарейки, аккумуляторы, зарядки, блоки питания, кабели, пульты и т. д.

2.

Гарантия распространяется на изделия, дистрибуция которых происходит на территории Европы.

3.

Гарантийная карта действительна, если она составлена на оригинальном формуляре и включает следующие данные: название оборудования, модель, заводской номер, дату продажи и печать продавца. Какие-либо вычеркивания или поправки в гарантийной карте ведут к ее недействительности. Гарантийные полномочия выполняются после представления действительной и правильно заполненной гарантийной карты вместе с документом, подтверждающим покупку.

4.

Гарантией охвачены исключительно повреждения и дефекты, возникшие по причинам, коренящимся в проданном устройстве.

5.

Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения и вызванные ими дефекты,
- повреждения возникающие в следствии неправильного, не соответствующего с инструкцией обслуживания и положениями безопасности использования или хранения изделий,
- повреждения, вызванные внешними факторами, такие как заливание жидкостью, намокание (напр. из-за атмосферных осадков или конденсации водного пара при переменных температурах), слишком высокая или слишком низкая температура, атмосферные разрядки, действие химических факторов и других, находящихся вне контроля гаранта,
- повреждения, возникающие в результате самостоятельных ремонтов, переработок, изменений программного обеспечения, проведенных покупателем или не уполномоченными лицами,
- повреждения, возникающие в следствии натурального потребления такого как: царапины, загрязнения, протертые места, стирание надписей, и т.п.
- повреждения или дефектная работа, вызванные неправильной установкой устройств, сотрудничающих с изделием,
- наушники для плееров MP3 и MP4 входят в комплект бесплатно и не подлежат гарантии,
- действия, перечисленные в инструкции обслуживания, за выполнение которых отвечает пользователь, напр. установка оборудования, программирование, чистка и техобслуживание,
- изделия со снятой или нарушенной гарантийной пломбой.

6.

Гарантия распространяется на изделия, используемые исключительно для целей, несвязанных с предпринимательской деятельностью. Гарантии не подлежат изделия, эксплуатируемые с целью заработка.

7.

Клиент может быть обязан вернуть затраты на транспортировку и диагностику изделия в случае, если отправленное в сервисный центр в рамках гарантийной рекламации изделие исправно или плохо сконфигурировано.

8.

Гарантия распространяется на бесплатную замену запчастей, доставленных фирмой "Manta S.A." необходимых для ремонта и рабочую силу в период гарантии. Поломки, обнаруженные в период действия гарантии, могут устраняться исключительно Авторизованным Сервисы Manta, доступные адреса которых есть на сайте Гаранта.

9.

Дефекты, обнаруженные в период гарантии устраняются бесплатно, в максимально короткие сроки, не превышающие 21 рабочий день, считая от даты принятия оборудования в ремонт. Этот срок может продлеваться в случае, если ремонт требует импорта запчастей либо в связи с импортными, экспортными ужесточениями на запчасти либо другими законоположениями и другими обстоятельствами, на которые фирма "Manta S.A." не имеет влияния.

10.

"Manta S.A." не несет ответственности за финансовые потери либо другие гражданско-правовые последствия, вызванные возникновением дефекта в устройстве, подлежащем рекламации. В частности это касается: потери оборотов, выгоды, возможных выгод, потери данных, информации, повреждения носителей. "Manta S.A." не отвечает за содержание, исправность и доступность услуг а также программ, находящихся на устройствах и доставленных третьими сторонами. Услуги и программы предоставляются в таком состоянии, в котором они находятся. "Manta S.A." не отвечает за все, не представляющие закупочного комплекта аксессуары и дополнительные элементы, добавленные к устройству на время ремонта. Псылки, отправляемые в сервисный центр наложенным платежом, не будут приняты фирмой "Manta S. A."

11.

В случае необходимости доставки оборудования в сервисный центр Клиент обязан отправить оборудование в оригинальной заводской упаковке вместе со всеми заполнителями. В ином случае риск повреждения оборудования во время транспортировки в обе стороны несет Клиент. Псылки, отправляемые в сервисный центр наложенным платежом, не будут приняты фирмой "Manta S. A."

12.

В случае обнаружения неполадки, Клиент может подать рекламацию в месте закупки оборудования или, если это не возможно, при посредничестве Отдела обслуживания клиента "Manta S.A." по номеру телефона +48 (22) 332 34 63 либо заполнив контактный формуляр, находящийся на сайте Гаранта.

13.

Клиент обязан проверить состояние полученного оборудования в присутствии представителя курьерской фирмы, непосредственно во время получения. В случае обнаружения повреждения псылки необходимо составить протокол ущерб, который будет являться основанием для расследования всех рекламационных претензий.

14.

Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает полномочий покупателя, возникающих из локальных законоположений, касающихся прав Потребителя.

МЕРТВЫЕ ПИКСЕЛИ

Мониторы, телевизоры, смартфоны и планшеты могут иметь:

- 4 поврежденные пикселя (мертвые пиксели, точки, постоянно не светящиеся);
- 5 поврежденных пикселей постоянно светящихся белым;
- 10 поврежденных субпикселей то есть точек, светящихся красным, зеленым или голубым.

В случае, если панель превышает принципы, представленные выше, она подлежит гарантийному ремонту в порядке, определенном Гарантом.