

Vážení zákazníci,

ďakujeme za nákup výrobku značky Manta S.A., poľského distribútora a výrobcu čierneho a bieleho elektra a IT. Dúfame, že vám používanie našich zariadení prinesie mnoho spokojnosti a radosti.

Pred zahájením používania zariadenia sa, prosím, dôkladne zoznámte s postupmi inštalácie a prevádzkovými podmienkami popísanými v návode na obsluhu, rovnako ako na stránkach garanta.

V prípade akýchkoľvek problémov kontaktujte oddelenie zákazníckej podpory firmy Manta S.A.

Záručné podmienky:

1.

Záručná doba je:

a. 24 mesiacov odo dňa predaja - v súlade s dátumom na doklade o nákupe alebo na záručnom liste

b. 6 mesiacov odo dňa predaja na diely a príslušenstvo podliehajúce opotrebovaniu, ako sú batérie, akumulátory, nabíjačky, zdroje, káble, diaľkové ovládače a pod.

2.

Záruka sa vzťahuje na produkty distribuované na území Európy.

3.

Záručný list je platný, pokiaľ je zostavený na originálnom formulári a obsahuje nasledujúce údaje: názov zariadenia, model, výrobné číslo, dátum predaja a pečiatku predajcu. Vykonávanie akéhokoľvek škrtania alebo opráv v záručnom liste so sebou nesie stratu jeho platnosti. Záručné nároky môžu byť uplatnené po predložení platného a správne vyplneného záručného listu spoločne s dokladom o nákupe.

4.

Záruka sa vzťahuje výhradne na chyby vzniknuté z príčin spočívajúcich v predanom zariadení

5.

Záruka sa nevzťahuje na:

- mechanické poškodenia a nimi vyvolané závady,
- poškodenia vyplývajúce z nesprávneho používania alebo skladovania výrobku v rozpore s návodom na obsluhu a bezpečnostnými predpismi,
- poškodenia spôsobené vonkajšími faktormi, ako je zaplavenie kvapalinou, navlhnutie (napr. atmosférickými zrážkami alebo v dôsledku kondenzácie vodnej pary v premenlivých teplotách), príliš vysoká alebo príliš nízka teplota, atmosférické výboje, pôsobenie chemických faktorov a tiež iných, ktoré sa nachádzajú mimo kontrolu garanta,
- poškodenia vzniknuté v dôsledku samostatne vykonávaných opráv, technických zmien, zmien softvéru vykonaných kupujúcim alebo neoprávnenými osobami,
- poškodenia vyplývajúce z prirodzeného opotrebovania, ako je poškrabanie, znečistenie, odrenie, zotretie nápisov a pod.,
- poškodenia alebo chybné pôsobenie spôsobené nesprávnou inštaláciou zariadení spolupracujúcich s výrobkom,
- slúchadlá k MP3 a MP4 prehrávačom sa dodávajú zadarmo a nevzťahuje sa na ne záruka,
- činnosti uvedené v návode na obsluhu, určené na vykonávanie užívateľom, napr. inštalovanie zariadenia, programovanie, čistenie a údržba,
- výrobky, z ktorých bola odstránená alebo na nich bola porušená záručná plomba.

6.

Záruka sa vzťahuje výhradne na výrobky používané na účely, ktoré nesúvisia so zárobkovou činnosťou. Záruka sa nevzťahuje na produkty používané na zárobkové účely.

7.

Zákazník môže byť zaťažený cenou za dopravu a diagnostiku výrobku v prípade, keď ho zašleme do servisu v rámci záručnej reklamácie a ukáže sa, že je výrobok v poriadku alebo len nesprávne nakonfigurovaný.

8.

Záruka sa vzťahuje na bezplatnú výmenu náhradných dielov dodávaných Manta S.A., ktoré sú potrebné na opravu, a na cenu práce počas záručnej doby. Závady, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby, môžu byť odstraňované výhradne autorizovanými servismi Manta, ktorých adresy sú dostupné na webových stránkach garanta.

9.

Chyby, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby, budú odstraňované bezplatne v čo možno najkratšom termíne, nepresahujúcom 21 pracovných dní, počítanom odo dňa prijatia zariadenia na opravu. Táto lehota môže byť predĺžená, pokiaľ oprava vyžaduje dovoz náhradných dielov, alebo z dôvodov dovozných, vývozných reštrikcií na náhradné diely alebo kvôli iným právnym predpisom a okolnostiam, na ktoré nemá firma Manta S.A. vplyv.

10.

Manta S.A. nenesie zodpovednosť za finančné straty alebo za iné občianskoprávne následky spôsobené výskytom chyby na reklamovanom zariadení. Predovšetkým sa to týka: ušlého obratu, zisku, možných výhod, straty dát, informácií, poškodenia nosičov. Manta S.A. nezodpovedá za obsah, spoľahlivosť ani dostupnosť služieb a aplikácií obsiahnutých na zariadení a dodávaných tretími stranami. Služby a aplikácie sa poskytujú v takom stave, v akom sa nachádzajú.

Manta S.A. nezodpovedá za všetko príslušenstvo, ktoré nie je súčasťou zakúpenej zostavy, a za ďalšie prvky pripojené k zariadeniu po dobu opravy. Zásielky zasielané do servisu na účet adresáta nebudú Manta S.A. prijímané.

V prípade nutnosti dodávať techniku do servisu je zákazník povinný zariadenie odoslať v originálnom továrenskom obale spoločne so všetkými výplňami. V inom prípade nesie riziko poškodenia zariadenia počas prepravy v oboch smeroch zákazník. Zásielky zasielané do servisu na účet adresáta nebudú Manta S.A. prijímané.

12.

V prípade zistenia závady môže zákazník podať reklamáciu na mieste nákupu zariadenia alebo, pokiaľ to nie je možné, prostredníctvom oddelenia zákazníckej obsluhy Manta S.A. na telefónnom čísle +48 (22) 332 34 63 alebo s pomocou kontaktného formulára, ktorý sa nachádza na webových stránkach garanta.

13.

Zákazník je povinný skontrolovať stav prijatého zariadenia v prítomnosti zástupcu kuriérnej služby priamo pri prevzatí. V prípade zistenia poškodenia zásielky je nutné zostaviť protokol o škode, ktorý bude tvoriť základ pre vymáhanie prípadných reklamačných nárokov.

14.

Záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani neruší nároky kupujúceho vyplývajúce z miestnych predpisov týkajúcich sa spotrebiteľských práv.

MŔTVE PIXELY

Monitory, televízory, smartfóny a tablety môžu mať:

- 4 poškodené pixely (mŕtve pixely, body, ktoré stále nesvietia);
- 5 poškodených pixelov, ktoré trvalo svietia na bielo;
- 10 poškodených subpixelov, teda bodov svietiacich na červeno, na zeleno alebo na modro.

V prípade, kedy panel prekračuje vyššie uvedené zásady, vzťahuje sa na neho záručná oprava v režime určenom garantom.