

Spoštovani Kupec,

Zahvaljujemo se Vam za nakup proizvoda znamke Manta S.A.- poljskega distributerja in proizvajalca RTV sprejemnikov, gospodinjskih in IT aparatov. Upamo, da Vam bo uporaba naših aparatov dala veliko zadovoljstva in veselja.

Prosimo, da se pred začetkom uporabe aparata natančno seznanite s postopki namestitve in pogoji uporabe le-tega, kot je to opisano v navodilu za uporabo ter tudi na spletni strani Garanta.

V primeru kakršnih koli težav se, prosimo, obrnite na Oddelek za stranke (Dział Obsługi Klienta) Manta S.A..

Garancijski pogoji:

1.

Garancijsko obdobje znaša:

- a. 24 mesecev od dneva prodaje – upošteva se datum na dokazilu o nakupu ter na garancijskem listu,
- b. 6 mesecev od dneva prodaje za dele in opremo, ki se izrabljajo, kot so baterije, akumulatorji, polnilniki, napajalniki, kabli, daljinski upravljalniki, ipd.

2.

Garancija se izdaja za proizvode distribuirane v Evropi.

3.

Garancijski list je veljaven, če je sestavljen na originalnem obrazcu in če vsebuje naslednje podatke: ime opreme, model, tovarniško številko, datum prodaje in žig prodajalca. Garancijski list, na katerem so kakršni koli izbrisani ali prečrtani elementi ali popravki vsebine, je neveljaven. Garancijske pravice se realizirajo po predložitvi veljavnega in pravilno izpolnjenega garancijskega lista skupaj z dokazilom o nakupu.

4.

Garancija velja izključno samo za poškodbe in napake, nastale iz razlogov, povezanih s samimi lastnostmi prodane naprave.

5.

Garancija ne zajema:

- mehanskih poškodb in z njimi povzročenih napak,
- poškodb proizvoda, nastalih zaradi napačne uporabe, neskladne z navodili za uporabo ter s predpisi o varnosti uporabe in o varnem skladiščenju in hranjenju proizvoda,
- poškodb, povzročenih z zunanjimi dejavniki, kot so zalitje s tekočino, navlažitev (npr. s padavinami ali kondenzacijo vodne pare pri spremenljivih temperaturah), previsoka ali prenizka temperatura, atmosferske strele, delovanje kemičnih dejavnikov ter drugih izven nadzora Garanta,
- poškodb, nastalih zaradi nepooblaščenih popravil, predelav, sprememb programske opreme ipd., s strani kupca ali nepooblaščenih oseb,
- poškodb, izhajajočih iz naravne obrabe, kot so praske, umazanija, odrgnine, zbris napisov, ipd.,
- poškodb ali napačnega delovanja zaradi nepravilne namestitve oz. instalacije naprav, delujočih skupaj s proizvodom,
- slušalk za predvajalnike MP3 in MP4, ker se le-te dodajajo k proizvodu brezplačno in niso predmet garancije,
- opravil, navedenih v navodilu za uporabo, za katera je predvideno, da jih izvaja uporabnik, na primer namestitve oz. instalacija strojne opreme, programiranje, čiščenje in vzdrževanje,
- proizvodov, s katerih je bila odstranjena garancijska plomba ali je le-ta poškodovana.

6.

Garancija velja za proizvode, ki se uporabljajo izključno za potrebe, nepovezane z gospodarsko dejavnostjo. Garancija ne velja za proizvode, ki se izkoriščajo v poslovne namene.

7.

Kupca se sme obremeniti s stroški transporta in diagnoze proizvoda, če proizvod po dostavi v servis v okviru garancijske reklamacije ne deluje pravilno ali je napačno konfiguriran.

8.

Garancija zajema brezplačno menjavo delov, ki jih dobavlja Manta S.A. in so potrebni za popravilo, ter stroške dela pri popravilih tekom garancijskega obdobja. Napake, ugotovljene v garancijskem obdobju, smejo odpravljati izključno pooblaščenimi servisi Manta, katerih naslovi so na voljo na spletni strani Garanta.

9.

Odprave napak, ugotovljenih v garancijskem obdobju, bo brezplačna, izvedena bo v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku 21 delovnih dni od dneva prejema opreme v popravilo. Ta rok se lahko podaljša, če je za popravilo potrebno uvoziti nadomestne dele ali zaradi uvoznih ali izvoznih omejitev za nadomestne dele ali zaradi drugih pravnih predpisov ali drugih okoliščin, na katere podjetje Manta S.A. nima vpliva.

10.

Manta S.A. ne odgovarja za finančne izgube ali druge civilnopravne posledice povzročene z napako na reklamiranem proizvodu. To se še zlasti nanaša na: izgubo prometa, dobička, možnih koristi, izgubo podatkov, informacij, poškodovanje medijev.

Manta S.A. ne odgovarja za vsebine, zanesljivost in dostopnost storitev ter aplikaciji, ki so vsebovane v napravah in katerih dobavitelji so tretje osebe. Storitve in aplikacije so na voljo v takem stanju, v kakršnem se nahajajo.

Manta S.A. ne odgovarja za nobeno dodatno opremo in dodatne elemente, ki niso del kupljenega kompleta in ki so dodani napravi za čas popravila. Pakete, poslane v servis po pošti, Manta S.A. ne bo sprejel.

11.

Če je nujno dostaviti opremo v servis, je Kupec dolžan dostaviti opremo zapakirano v originalni tovarniški embalaži skupaj z vsemi notranjimi elementi embalaže. V nasprotnem primeru tveganje poškodovanja opreme med prevozom v obe smeri bremeni Kupca. Pakete, poslane v servis po pošti, Manta S.A. ne bo sprejel.

12.

V primeru ugotovitve napake, lahko Kupec prijavi reklamacijo na mestu nakupa opreme ali, če to ni mogoče, s posredovanjem Oddelka za stranke Manta S.A. – tel. +48 22 332 34 63, ali z uporabo kontaktnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani Garanta.

13.

Kupec je dolžan takoj ob prejemu preveriti stanje prejete opreme v prisotnosti predstavnika kurirskega podjetja. V primeru ugotovitve poškodb na prejetem proizvodu je treba sestaviti zapisnik o škodi, ki bo podlaga za morebitno uveljavljanje pravic iz reklamacijskega zahtevka.

14.

Ta garancija ne izključuje, ne omejuje, niti začasno ne ukinja pravic Kupca, izhajajočih iz lokalnih predpisov o pravicah potrošnikov.

MRTVI PIKSLJI

Monitorji, televizorji, pametni telefoni in tablični računalniki imajo lahko:

- 4 okvarjene pikslje (mrtvi pikslji, stalno nesveteče se točke);
- 5 okvarjenih piksljev, ki se stalno svetijo belo;
- 10 okvarjenih pod-piksljev – t.j. točk, svetečih se v barvi - rdeči, zeleni ali modri.

Če plošča presega dovoljeno kot navedeno zgoraj, je predmet garancijskega popravila na način, ki ga opredeli Garant.